

let's go!

Rapport annuel sur la durabilité 2017

Doing good business

ERIKS

Index

it's about doing more good!

04	Déclaration du PDG
06	À propos de nous
10	Évaluation de l'importance relative
12	Project Future Proof
14	Histoires :
14	<i>Apporter une valeur ajoutée à chaque client</i>
16	<i>Hyperloop</i>
18	<i>Remise de prix aux employés</i>
20	<i>L'ouragan Harvey</i>
22	<i>Le défi du bien-être des employés</i>
24	<i>Semaine de la durabilité</i>
26	Champions



Déclaration du PDG

Simon Franken

« Dans le passé, les petites actions à l'échelle locale, comme recycler le papier ou éteindre les lumières, nous ont aidées à être plus sensibles à la durabilité. À l'avenir, nous pouvons porter la durabilité à l'échelle mondiale, en collaboration avec nos clients. »



Renforcer la société



Influencer le changement



Optimiser l'efficacité

Nous sommes des spécialistes multi-produits au service d'une grande variété de sociétés industrielles du monde entier. Ces industries, y compris notre propre entreprise, ont un réel impact sur l'environnement.

À présent, alors que la production industrielle s'efforce de se débarrasser de sa réputation dans les secteurs polluants et énergivores, nous sommes convaincus qu'il est temps pour nous d'adopter une position plus ferme. Nous pensons que l'industrie doit avoir davantage d'ambition. Nous souhaitons ouvrir la voie dans cet effort, accompagnés de nos clients.

Avec notre base mondiale de clients industriels et notre vaste gamme de produits et services, nous pouvons contribuer à rendre l'industrie durable. Grâce à nos produits à faible consommation d'énergie, notre approche

« du cycle de vie d'un produit » ainsi que notre connaissance approfondie des procédés industriels, nous ne nous bornons pas à fournir le marché. Nous le pérennisons.

Notre orientation stratégique est de réduire les coûts d'exploitation de nos clients et d'améliorer les performances de leurs produits. Cela implique beaucoup plus que la réduction des coûts. Nous offrons une approche globale qui leur permet de produire de manière plus durable et efficace.

Nous sommes en mesure d'avoir un impact positif concret sur notre environnement grâce à la co-ingénierie avec nos clients pour développer de nouvelles façons de réduire leur empreinte. Par exemple, en modifiant nos produits pour les rendre plus durables ou diminuer leur consommation d'énergie en

fonctionnement. Nous travaillons avec nos clients pour étudier leur consommation d'énergie, identifier les axes d'économies et rechercher les possibilités de prolonger la durée de service des composants clés dans leurs procédés opérationnels et de fabrication.

Nous devons également prendre notre propre impact au sérieux. Pour la première fois, notre rapport est publié conformément aux normes GRI. Le rapport complet contient les exigences GRI et un ensemble complet de données. Il est disponible en ligne sur sustainability.eriks.com et au téléchargement. Cette version imprimée en est un résumé.

Au cours de l'année, un certain nombre d'événements ont été organisés, dont la semaine de la durabilité au siège d'ERIKS et la réunion sur le développement durable à l'échelle mondiale en

septembre. En outre, un défi « bien-être » à l'échelle mondiale s'est déroulé avec succès tout au long de nos opérations, avec la participation enthousiaste de plus de 2 000 collègues.

Nos entreprises dans le monde entier prennent des mesures en vue de développer des opérations internes toujours plus durables : de la réduction de nos émissions, à la propagation du message à nos fournisseurs et à l'établissement d'un engagement public dans le cadre du Pacte mondial des Nations Unies. En 2017, nous avons réussi à réduire les émissions de CO₂ de 15 %. Toutes les régions, à l'exception de l'Amérique du Nord, ont mis en place ou développé un comité de développement durable régional qui tient des réunions et émet des procès-verbaux avec une fréquence au moins trimestrielle.

Bien que de nombreux changements positifs aient été apportés au cours de l'année, des améliorations sont toujours possibles. Nous n'avons pas encore établi un procédé standard pour le suivi de nos économies en matière d'environnement (TCO) pour nos clients. Nous devons également améliorer la façon dont nous évaluons nos principaux fournisseurs du point de vue de la durabilité. Enfin, nous devons accroître la sensibilisation et expliquer en quoi la durabilité fait partie intégrante de ce que nous faisons. Pour cela, nous lançons une nouvelle campagne de communication en 2018. La sécurité reste également un sujet essentiel à améliorer. En 2017, nous avons atteint les objectifs pour la sécurité mondiale avec un LTIF* de 4,8 heures travaillées, ce qui est inférieur à l'objectif de 5,0. Nous n'y sommes pas encore. Et nous poursuivons nos efforts en vue d'atteindre notre objectif ambitieux de zéro accident.

Nous avons eu pendant longtemps nos propres objectifs internes de développement durable. À présent, nos clients commencent à penser de la même façon. En tant que leader de l'industrie, nous pouvons mettre à profit notre expertise pour changer les comportements, les performances et la réputation de cette industrie.

Dans le passé, les petites actions à l'échelle locale, comme recycler le papier ou éteindre les lumières, nous ont aidées à être plus sensibles à la durabilité. À l'avenir, nous pouvons porter la durabilité à l'échelle mondiale, en collaboration avec nos clients.

Il est désormais temps de voir plus grand, et de nous aider à respecter notre engagement.

Aidons l'industrie à mieux travailler.

* La fréquence des blessures avec perte de temps [Lost Time Injury Frequency, LTIF] fait référence aux incidents où un employé n'est pas en mesure de retourner travailler ou bien est limité dans son travail pendant la journée ou le service qui suit l'incident

À propos d'ERIKS

Aider l'industrie à mieux travailler, accroître le rendement, réduire le coût total de possession et améliorer la performance des produits. Tel est notre objectif.

La société ERIKS est un spécialiste multi-produits expérimenté, offrant une large gamme de composants mécaniques de haute qualité et de services techniques et logistiques à toutes les branches de l'industrie dans le monde entier. Notre mission ? Appliquer nos compétences, nos connaissances et notre expertise pour permettre aux entreprises industrielles de mieux travailler et d'améliorer leur efficacité tout en stimulant sans cesse leurs équipes et les nôtres. À commencer par nos principes PSI [Passion, Spécialisation et Innovation] : grâce notre passion, notre spécialisation et nos innovations, nous aidons l'industrie à mieux travailler.

Les valeurs SHV

La philosophie d'entreprise de SHV, écrite dans les années 1980, définit les valeurs de notre société. C'est ce qui nous unit : où que nous soyons et quel que soit notre rôle au sein de l'entreprise.

Les valeurs clés d'intégrité et de confiance SHV sont très importantes pour ERIKS. Nous invitons toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs ERIKS à adopter les valeurs partagées et la philosophie d'entreprise de SHV et de les intégrer au cœur de leur activité.



Au fil des ans, nous avons acquis des connaissances approfondies dans les domaines de l'étanchéité et des élastomères, des techniques du plastique, de la robinetterie industrielle, des flexibles industriels et hydrauliques, des joints plats, de la transmission de puissance, et également des outils, de la maintenance et de la sécurité. Les marques d'ERIKS sont des marques de qualité avec un large catalogue de produits adaptés aux besoins de nos clients pour réduire leur coût total de possession.

ERIKS est une société privée à responsabilité limitée néerlandaise. Nous faisons partie de SHV, une multinationale familiale active dans un certain nombre d'activités d'investissement prioritaires et opérationnelles. ERIKS emploie plus de 7 500 personnes dans plus de 340 succursales dans 18 pays. Nous offrons une gamme de plus de 900 000 produits et un revenu annuel supérieur à 1,9 milliard d'euros. Notre siège social est situé à Utrecht, aux Pays-Bas.

ERIKS travaille pour un large éventail d'industries. Quel que soit le secteur, nous sommes présents dans chaque zone de service, grâce à nos experts qui ont des années d'expérience en matière d'applications et d'installations de différentes entreprises.

Notre savoir-faire spécialisé est la clé pour soutenir efficacement nos clients industriels. En partageant nos connaissances des produits, des informations intersecteurs et des solutions innovantes avec nos clients, nous sommes en mesure de réaliser des améliorations très concrètes. Nous avons également les moyens d'optimiser la maîtrise des coûts, la fiabilité, la productivité et la durabilité. En travaillant de cette façon, nos équipes sont fières de contribuer de façon concrète à rendre l'industrie plus performante et plus durable.

Nous classons nos clients dans 8 groupes principaux :



Production d'énergie et recyclage des eaux usées

ERIKS vous propose une large gamme de joints développés par nos soins qui répondent aux exigences pointues des procédés du secteur énergétique. Nos ensembles hydrauliques, éléments d'entraînement et robinets sont couramment utilisés dans les centrales électriques, les installations solaires et éoliennes. Notre large gamme de joints convient même dans des conditions extrêmes. Pour notre gamme de produits standard, des délais de livraison très courts sont également la norme.



Agroalimentaire et secteur pharmaceutique

ERIKS comprend les défis spécifiques auxquels font face les industries agroalimentaires ou pharmaceutiques et propose des solutions sur mesure pour chacun de ces secteurs. Après tout, la santé publique est en jeu. Nous avons développé une large gamme de joints, de robinets, de flexibles, d'instruments et de matières plastiques spécialement destinés aux applications des industries agroalimentaires et pharmaceutiques. Nous fournissons également une gamme complète de produits de transmission de puissance électrique pour le transfert interne conformément aux exigences spéciales de l'industrie agroalimentaire.



Fabrication de machines et d'équipements

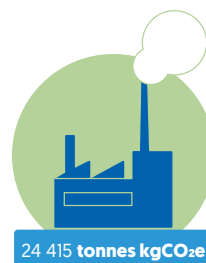
Les fabricants de machines et d'équipements peuvent compter sur la vaste gamme de produits ERIKS, quels que soient leurs besoins : plastique manufacturé, roulements, commandes pneumatiques ou hydrauliques ; que le procédé nécessite la transmission de puissance, une commande de mouvement, une technologie linéaire, du caoutchouc ou des fluides. Nous proposons, en outre, une large gamme de produits destinés à la maintenance industrielle. Au cours des dernières années, ERIKS est devenu l'un des principaux fournisseurs sur les marchés des technologies médicales et de laboratoire.



Pétrole et gaz

Dans l'industrie du pétrole et du gaz, les composants de haute qualité comme les conduites, les roulements et les joints sont essentiels. ERIKS peut fournir du matériel de montage de qualité dans le monde entier et est en mesure d'élaborer des solutions intégrées et personnalisées sur le site des clients. Nous pouvons fournir des produits de transmission de puissance tels que des électromoteurs, des réducteurs, des chaînes et des courroies de transmission qui répondent aux normes de l'industrie. Nous pouvons également prendre en charge la certification. Par ailleurs, nous assurons la maintenance et la réparation.

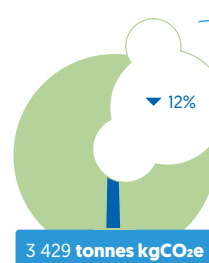
Émissions de CO₂



En 2017, les émissions de CO₂ d'ERIKS étaient de 24 415 201 kgCO₂e



Soit la même quantité que pour 1 822 vols AMS - NYC



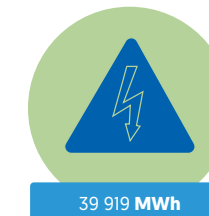
En 2017, nos émissions de CO₂ ont été réduites de 12 % par rapport à 2016



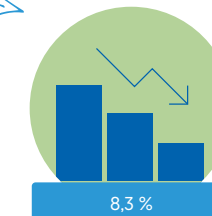
171 495 arbres seraient nécessaires pour absorber cette quantité de CO₂

Énergie

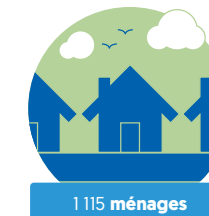
Nos 7 groupes « produits » sont prêts à soutenir nos clients dans le monde entier. En Amérique du Nord, nous fournissons également des solutions, produits et services pour des systèmes de voyage chez nos clients.



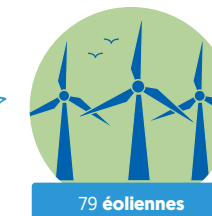
Nous avons consommé 39 919 980 kWh d'électricité en 2016



Nous avons réduit ce chiffre de 8,3 % en 2017



Cette réduction de 3 345 MWh pourrait fournir de l'électricité à 1 115 ménages néerlandais pour une année entière



Pour produire cette quantité d'énergie, il faudrait faire fonctionner 79 éoliennes pendant une semaine



Pétrochimie et raffineries

Dans les usines pétrochimiques et les raffineries, les hautes pressions, les hautes températures et les matières liquides et gaz dangereux sollicitent énormément les installations. Seuls les meilleurs joints, robinets, instrumentations et flexibles sont adéquats. Vous pouvez compter sur ERIKS pour vous fournir la qualité dont vous avez besoin. Nous maîtrisons tout aussi bien les activités intermédiaires [transport et stockage] que les activités en aval [raffinerie]. Notre vaste stock et nos unités locales de production garantissent une livraison rapide. De plus, nous testons les composants sur site et pouvons contrôler vos systèmes de manière continue.



Industries primaires

Il faut énormément d'énergie pour produire et transformer les matières premières telles que l'acier, l'aluminium, le ciment, le papier et les briques. C'est pourquoi vos systèmes de transmission de puissance doivent répondre aux normes les plus élevées. ERIKS offre ce que recherchent les clients industriels. Nous fournissons non seulement les bons composants, mais proposons également des systèmes électromécaniques et hydrauliques complets, ainsi que des systèmes de surveillance. Nos ingénieurs d'application vous aident à prévenir les pannes, à prolonger la durée de vie de vos équipements et à réduire vos coûts énergétiques.



Transport, aviation et marine

Les clients du secteur maritime peuvent compter sur ERIKS pour la fourniture des bonnes pièces, au bon endroit et au bon moment, et ce grâce à nos connaissances approfondies de l'industrie maritime et des équipements qu'elle utilise. Nous disposons d'une vaste expérience pour aider les clients à répondre aux exigences réglementaires et de classification. Nous pouvons réparer ou remplacer des composants en mer, au port ou en cale sèche, en cas d'urgence ou encore lors d'un entretien périodique. Les services maritimes d'ERIKS disposent des produits, de l'expertise et des ressources nécessaires pour remettre votre navire au travail, le faire sortir du port ou de cale sèche et rattraper son retard de manière rapide, efficace et rentable.



Services publics et génie climatique

Les nouvelles constructions ou rénovations de grands bâtiments tels que des bureaux, des écoles ou des hôpitaux impliquent généralement des travaux sur les systèmes des services publics. Nous avons une vaste expérience de participation à de grands projets. Nous fournissons des profils en caoutchouc, des canalisations en matière synthétique, des flexibles, des joints et robinets pour les systèmes de chauffage, de refroidissement, d'arrosage, d'eau potable et d'air comprimé. Nous pouvons également fournir des composants d'instrumentation et des transmissions électromécaniques pour les ascenseurs, les escalators, les portes et les systèmes de ventilation. En outre, ERIKS assure l'intégration des systèmes pour l'automatisation des procédés, la fabrication et l'automatisation des bâtiments.

Nos questions essentielles

Veiller à ce que notre vision de la durabilité soit conforme à notre stratégie commerciale constitue une étape essentielle pour nous permettre d'atteindre nos objectifs avec succès. L'évaluation de l'importance relative est un moyen d'identifier, de comprendre et de hiérarchiser les sujets qui influent sur nos activités et à quel niveau nous pouvons créer une valeur ajoutée. Cette évaluation nous aide également à déterminer quelles données nous devons recueillir, analyser et sur lesquelles nous devons agir. L'évaluation de l'importance relative constitue un guide pour déterminer le contenu de notre rapport sur la durabilité.

Le procédé développé pour entreprendre l'évaluation de l'importance relative, pour laquelle nous sommes en contact avec des acteurs internes et externes, nous a donné suffisamment d'informations pour déterminer les zones de risques et d'impacts les plus importants pour ERIKS.

Les résultats ont aidé à créer une liste, regroupant les questions essentielles sur lesquelles travailler, et font état de ce rapport sur notre site Web.

Une liste des sujets essentiels a été créée par KPMG et SHV. Cette liste classe et définit les questions pertinentes en matière de durabilité. Cette longue liste se base sur les normes GRI, une analyse de secteur, un examen par les pairs et une recherche dans les médias de tous les groupes SHV.

Nous avons ensuite défini nos groupes de parties prenantes qui seront évalués. Enfin, nous les avons engagés au travers de deux enquêtes différentes, l'une pour les acteurs externes et l'autre pour les acteurs internes :

Externe

- 23 clients
- 1 ONG
- 5 sociétés du groupe SHV

Interne

- 6 membres du conseil
- 3 membres du personnel du groupe
- 5 directeurs régionaux
- 7 non cadres – cadres intermédiaires

L'enquête a été envoyée aux contacts via leur point de contact habituel : par exemple, pour les clients via leur contact commercial. Pour les clients et les fournisseurs, il était important de préciser qui devait répondre à l'enquête. ERIKS considère cette personne comme celle étant en contact régulier avec ERIKS et, par conséquent, familiarisée avec les activités d'ERIKS, mais également avec les questions relatives à la durabilité (c'est-à-dire, pas une personne n'ayant absolument aucune notion dans ce domaine). Dans notre évaluation, nous avons décidé d'accorder la même importance aux différentes informations des différents acteurs.

Après avoir recueilli toutes les réponses via la matrice des importances relatives, nous avons défini les questions prioritaires.

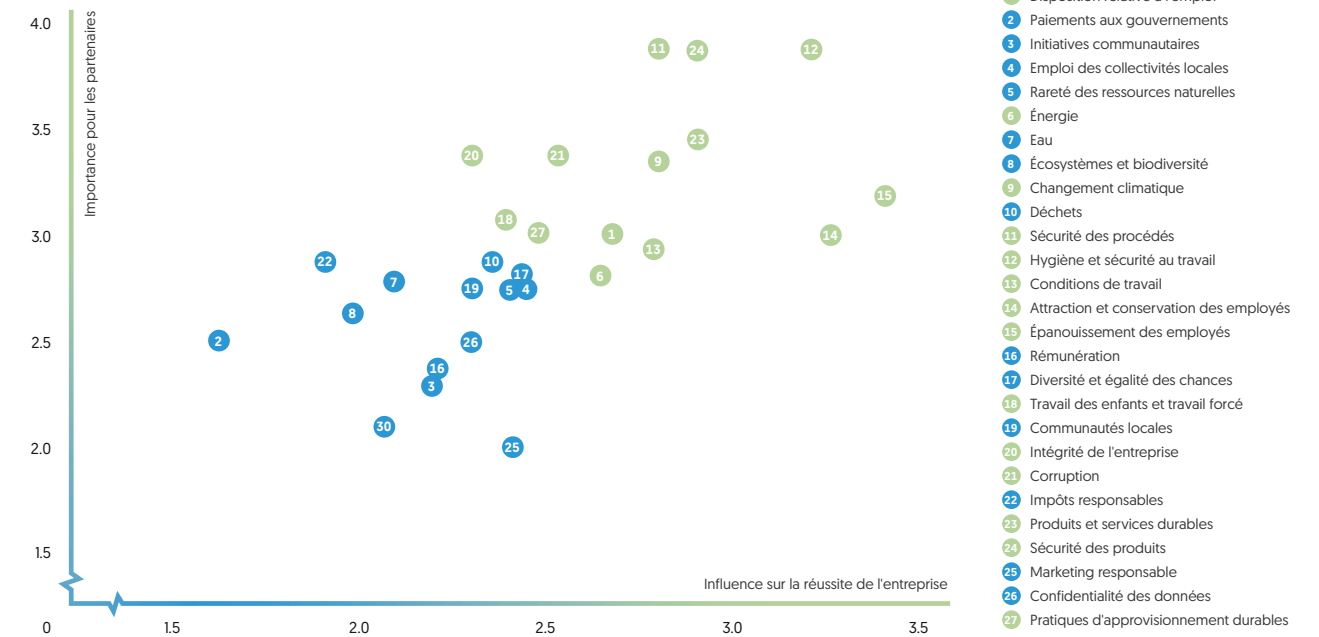
Une fois ces questions répertoriées, elles ont été débattues en interne avec nos cadres supérieurs afin de garantir leur pertinence quant à nos activités et à la convenance de les intégrer dans notre stratégie commerciale.

Ce procédé a abouti aux questions essentielles suivantes :

- Hygiène et sécurité, sécurité des procédés
- Épanouissement, attraction et conservation du personnel

- Conditions de travail, corruption, travail des enfants, travail forcé et intégrité de l'entreprise
- Pratiques d'approvisionnement durables et sécurité des produits
- Produits et services durables
- Changement climatique et énergie

Évaluation de l'importance relative



Project Future Proof

Depuis plusieurs années, ERIKS concentre ses efforts sur la durabilité. À présent, alors que la production industrielle s'efforce de se débarrasser de sa réputation de secteur polluant, gourmand en énergie et non durable, nous sommes convaincus qu'il est temps pour nous d'adopter une position plus ferme.

Avec notre base mondiale de clients industriels et notre vaste gamme de produits et services, nous pouvons contribuer bien davantage à rendre l'industrie plus durable. Grâce à nos produits à faible consommation d'énergie, notre approche du cycle de vie du produit ainsi que notre connaissance approfondie de la durabilité, nous ne nous bornons pas à fournir le secteur. Nous pérennisons l'industrie.


Nous avons eu pendant longtemps nos propres objectifs internes de développement durable. À présent, nos clients commencent

à penser de la même façon. En tant que leader de l'industrie, nous pouvons mettre à profit notre expertise pour changer les comportements, les performances et la réputation de cette industrie.

Dans le passé, les petites actions à l'échelle locale, comme recycler le papier ou éteindre les lumières, nous ont aidés à être plus durables. À l'avenir, vous pouvez nous aider à favoriser la durabilité à l'échelle mondiale. Par exemple, comme vous le remarquerez à la page 14, nous avons déjà permis à un client d'économiser suffisamment d'énergie pour fournir de l'électricité à 40 foyers pour une année entière.

Il est désormais temps de voir plus grand et de nous aider à respecter notre engagement sur les points suivants :

Nous pérennisons l'industrie.



« Voyons
grand pour
un meilleur
avenir »

Apporter une valeur ajoutée à chaque client



« Il faut toujours s'intéresser à la situation dans son ensemble si l'on veut offrir la meilleure solution. »

On peut tout faire mieux, moins cher et de manière plus durable. Examiner toute demande d'un client à partir du coût total de possession constitue un grand pas en avant. Qui aurait cru que même un problème de communication survenu au niveau des chaudières pourrait contribuer à la préservation de l'environnement ?

Exchange Place est une place de près de 60 mètres de large du centre-ville de Jersey City, également appelée « Wall Street West » en raison de la forte concentration de sociétés financières à cet endroit. 10 Exchange Place est un client de longue date des services de maintenance, réparation et révision d'Industrial Controls (ICD), une entreprise du groupe ERIKS. « L'ingénieur en chef de cette structure, alors à la recherche d'une solution pour ajouter des chaudières au système de gestion qui surveille l'ensemble des équipements, a demandé conseil à ICD », explique Vincent Fonti, directeur des ventes. « Au départ, il s'agissait d'un problème de communication. Mais quand j'ai examiné le dispositif, j'ai remarqué que le système de contrôle des chaudières était lui aussi obsolète, inefficace et un gros consommateur de combustible. »

Faire d'une pierre deux coups

« Pourquoi se contenter de résoudre un problème de communication alors qu'on pouvait également permettre au client d'économiser de l'argent et de réduire ses émissions de CO₂ ? En remplaçant le système de chaudières par un système

Nexus Fireye, nous avons fait d'une pierre deux coups », se réjouit V. Fonti. « Nous avons résolu le problème de communication et amélioré les performances énergétiques, ce qui a permis d'alléger les factures et de réduire les émissions de CO₂. » En optant pour cette solution, le client a donc non seulement résolu son problème, mais il a aussi fait un geste pour l'environnement.

Selon V. Fonti, cette solution pourrait être proposée à tous les exploitants de grosses chaudières. « Les secteurs potentiels comprennent les raffineries et les producteurs d'énergie ainsi que les universités et les bâtiments de bureaux. Si on s'intéresse au coût total de possession, on peut apporter une valeur ajoutée à chaque client. » « Dans notre cas, le client recherchait spécifiquement une solution de communication. Il n'était pas question de durabilité, mais il s'agit d'un vrai plus, en particulier lorsque cela vous permet de réduire vos coûts. Il faut toujours s'intéresser à la situation dans son ensemble si l'on veut offrir la meilleure solution. »

Le bâtiment d'Exchange Place en chiffres

- 35 étages, 69 500 mètres carrés
- Amélioration du bilan énergétique de 76 % à 88 % pour le gaz naturel, et de 80 % à 90 % pour le fioul
- Économies annuelles de 29 734,64 \$ en matière de coûts énergétiques
- L'installation a un retour sur investissement de 2 ans et demi
- La réduction de CO₂ est de 400 tonnes par an, soit la consommation énergétique annuelle de 40 foyers



ICD de 1 à 3

La bibliothèque publique de Longwood, comté de Suffolk, NY, a demandé à ICD de concevoir, fabriquer et mettre en service une extension afin de répondre aux exigences du système d'évaluation LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Le projet fini :

- est chauffé et refroidi par une pompe à chaleur géothermique
- a entraîné 24,4 % d'économies en électricité et 54 % en gaz
- a une certification Platinum [# 1] du système d'évaluation LEED
- a permis au client d'engager ICD pour trois autres projets.

Un fier partenaire d'Hyperloop



Le passionnant projet Hyperloop est une excellente opportunité pour ERIKS de montrer de quelle façon notre expertise peut contribuer à créer des innovations extraordinaires pour l'avenir

ERIKS est un partenaire officiel de l'équipe Hyperloop de l'Université de technologie de Delft. En 2017, l'équipe de l'Université de technologie de Delft a remporté le premier concours Hyperloop international lancé par le PDG de SpaceX/Tesla Elon Musk.

Nos experts ont contribué à la conception de certaines des pièces les plus essentielles de la nacelle 2018 : sélection du moteur, matériaux des pneus et plusieurs pièces pneumatiques pour les freins. Nous avons également travaillé ensemble sur la construction des pièces. Cela inclut en particulier un procédé unique au monde : la vulcanisation du caoutchouc sur la jante de la roue de traction à grande vitesse.

Client

Équipe Hyperloop de l'Université de technologie de Delft

Site

Pays-Bas, Delft

Défi

Aider l'équipe de l'Université de technologie de Delft à concevoir et à construire une nacelle Hyperloop gagnante pour le concours SpaceX 2018

Solution

ERIKS fournit à l'équipe les connaissances, les capacités techniques et les pièces pour faire aller plus vite la nacelle Hyperloop





Reconnaissez-vous vos collègues ?



Chaque personne qui travaille au sein d'ERIKS aura rencontré un collègue qui va au-delà de sa description de poste. Ces personnes contribuent à faire le succès de notre entreprise. Malheureusement, trop souvent, leur contribution est oubliée. Plus maintenant.

Les ERIKS Employee Awards (prix aux employés ERIKS), lancés au Royaume-Uni et en Irlande en 2017, sont un programme de reconnaissance des employés, avec un principe particulier. Ce programme est différent, car il ne demande pas à la hiérarchie de choisir quels employés doivent être reconnus pour leurs efforts. Au lieu de

cela, les collègues sont invités à nommer les personnes avec lesquelles ils travaillent et qui mériteraient d'être récompensées.

Que ce soit pour avoir fait quelque chose de petit et utile ou pour être allé au-delà de la résolution d'un problème ou d'une crise, les employés peuvent nommer absolument tout le monde. Il peut s'agir d'une personne avec qui ils travaillent chaque jour ou de quelqu'un qu'ils ont rencontré une fois dans leur travail. Il peut même s'agir d'un responsable ou d'une personne dont ils sont eux-mêmes responsables.

À cette étape, quelle que soit la personne

nominée, par qui que ce soit et pour quelque raison que ce soit, le choix appartient aux collègues. Le Conseil de direction n'intervient que pour examiner les nominations sur une base trimestrielle et pour mettre en avant les personnes qui représentent le mieux la culture ERIKS.

Il y a 10 catégories dans les prix, telles que l'innovation, le service à la clientèle et l'esprit d'équipe. Chaque catégorie peut avoir jusqu'à 3 nominés, mais même les collègues qui ne vont pas jusqu'à cette étape reçoivent une carte « Merci » lorsqu'ils sont nominés en premier, et leur expliquant pourquoi ils ont été repérés pour leurs efforts.

Il peut s'agir de quelque chose d'infime mais qui a impressionné un collègue ; d'avoir effectué une tâche qu'ils auraient pu laisser à quelqu'un d'autre ; de faire preuve de davantage d'engagement, de dévouement ou de soins ; ou de tout un tas d'autres choses qui a fait que quelqu'un, quelque part, s'est arrêté et a pensé que cela devait être récompensé.

Les personnes nominées sont toujours très heureuses, même si elles ne vont pas jusqu'à la cérémonie de remise des prix. Le fait d'être nominées non seulement les rend heureuses, mais cela les aide

également à développer une bonne ambiance au sein de l'entreprise.

Comme l'explique le directeur RH ERIKS UK : « Les gens commencent à se sentir valorisés, à sentir qu'ils font la différence au sein de leur entreprise, [alors] ils acceptent ce sentiment et commencent à le transmettre, à reconnaître les autres et à promouvoir les comportements positifs. »

Cet effet pour l'ensemble de l'entreprise a été parfaitement résumé lors de la cérémonie de remise des prix de 2017 avec un montage de selfies des collègues sélectionnés mis en musique et finissant

avec toutes les photos de tous les collègues réunis et s'estompant dans les mots : « Vous êtes ERIKS. »

Voilà ce que représentent ces prix : des personnes extraordinaires qui œuvrent à faire grandir notre entreprise.



Les collègues se récompensent mutuellement avec les ERIKS Employee Awards

Le calme après la tempête



« Toutes les personnes associées à ERIKS, aux États-Unis comme à l'étranger, se sont unies pour apporter leur aide dans ce moment difficile. »

Lorsque l'ouragan Harvey de catégorie 4 a frappé la côte du golfe des États-Unis à l'été 2017, plusieurs succursales ERIKS et de nombreux employés ERIKS ont été touchés. Des collègues de toute l'Amérique du Nord et du reste du monde ont travaillé rapidement et avec calme pour lever des fonds afin de leur venir en aide.

Harvey a frappé tout près de Rockport, au Texas, le 25 août. Même après le passage de l'ouragan, de fortes précipitations continues ont entraîné des inondations, en particulier dans la région de Houston, où le CNC Flow Control, Leader, Rawson,

Seals & Plastics et Lewis Goetz ont leurs bureaux et où 400 collègues vivent avec leur famille. Heureusement, tous les employés ERIKS ont survécu à l'ouragan et à ses répercussions, mais 20 personnes ont perdu leur maison et 64 autres ont connu d'autres pertes importantes.

Seulement cinq jours après le passage de l'ouragan Harvey, une fois l'ampleur du désastre connue, une campagne de financement a été lancée par un groupe d'employés ERIKS Amérique du Nord. Leur initiative a encouragé leurs collègues à donner plus de 8 000 \$ via les retenues

salariales et en envoyant des dons au « ERIKS North America Relief Fund » [caisse de secours ERIKS Amérique du Nord] établi par l'entreprise. Une autre collecte de fonds a été organisée par les collègues concernés en Europe et en Asie. Ils ont ainsi réussi à recueillir 11 000 \$ de plus de leur poche. L'entreprise a ensuite complété les dons des employés et a apporté une contribution supplémentaire importante, pour obtenir un total de plus 30 000 dollars.

Début octobre, les fonds recueillis ont été distribués aux associés touchés par la catastrophe.

Une réponse généreuse

Juste après que ce désastre a touché la côte du golfe, le PDG d'ERIKS, Simon Franken, est allé en personne rencontrer ses collègues qui ont été touchés. Il n'a pas été surpris par la réponse généreuse et spontanée de leurs collègues : « La présence d'ERIKS sur la côte du golfe est considérable. Bon nombre de nos associés ont été touchés par la tempête, et toutes les personnes associées à ERIKS, aux États-Unis comme à l'étranger, se sont unies pour apporter leur aide dans ce moment difficile. »

Outre les dons, les responsables d'ERIKS Côte du golfe ont proposé des congés payés facultatifs aux associés qui ont été touchés, tout au long de l'été dernier et au début de l'automne, pour les rendez-vous avec les assureurs et afin de pouvoir s'occuper d'autres problèmes personnels causés par la catastrophe de l'ouragan.

La société a également proposé des prêts exempts d'intérêts à plus de deux douzaines des employés permanents durement touchés. L'argent offert égalait jusqu'à deux fois le salaire mensuel par personne, avec un montant maximum de 10 000 \$.

Toutefois, ERIKS et ses employés n'ont pas été les seuls à prêter main-forte. À Milwaukee, la jeune fille d'un représentant du service à la clientèle ERIKS, qui économisait de l'argent sur la vente de limonades pour un voyage dans un parc d'attractions en Floride, a contribué en donnant ses économies et l'argent de sa tirelire pour un montant total de 50 \$.

« Même si cela n'efface pas les difficultés qui résultent de cette catastrophe, affirme M. Franken, nous espérons que le soutien financier aidera nos collègues à retrouver la vie qu'ils avaient avant l'ouragan, le plus vite possible. »

Avancer pour relever le défi



75 % des participants ont vu s'améliorer leurs performances physiques et 84 % participeraient à nouveau

Plusieurs de nos collègues ont fait leurs premiers pas vers une vie plus saine et heureuse, en s'inscrivant au Virgin Pulse Global Challenge 100 Day Journey (Voyage de 100 jours pour le challenge mondial Virgin Pulse).

Après les challenges internes sur le bien-être chez ERIKS, le Virgin Pulse Global Challenge a permis aux équipes ERIKS du monde entier de s'affronter entre elles, mais également d'affronter les équipes d'autres entreprises. Le nombre minimum de sept membres par équipe a également encouragé les gens à développer leurs réseaux de travail. En effet, des recherches ont indiqué que la plupart d'entre nous ont une étroite relation de travail avec seulement quatre personnes.

Plus d'un quart des employés d'ERIKS, avec une moyenne d'âge de 46 ans, ont accepté de participer au challenge, lequel s'est déroulé de septembre à décembre 2017. Ils ont reçu gratuitement

des compteurs de pas, ont eu accès au site Web du Challenge ainsi qu'à une sélection d'applications et de modules pour les aider dans les différents domaines de santé et bien-être.

Ceux-ci incluent :

- équilibre vie professionnelle/vie privée
- qualité et quantité de sommeil
- alimentation saine, exercice et perte de poids

Bien qu'on aurait pu s'attendre à ce que l'enthousiasme initial disparaisse, les résultats montrent que le nombre d'étapes réalisées par les collègues ont en fait augmenté semaine après semaine tout au long de ce Challenge.

Beaucoup d'équipes et de participants ont publié des photographies et des mises à jour sur une page communauté dédiée et ce Challenge s'est révélé stimulant sous tous ses aspects : des conversations aux randonnées et barbecues en équipe.

Au total, les collègues ERIKS qui ont participé ont brûlé l'équivalent en calories de 171 000 gros hamburgers ou 507 000 verres de vin rouge et ont marché suffisamment pour faire l'équivalent du tour du monde plus de 32½ fois. L'équipe ERIKS qui a remporté le plus de succès, est venue de Pologne, et s'est vu remettre le trophée pour couronner cette réussite. L'équipe la plus prometteuse venait de Malaisie et a également été récompensée par un trophée.

Lorsqu'une précédente enquête qui interrogeait les collègues ERIKS pour savoir quelles étaient d'après eux les problématiques auxquelles l'entreprise devait répondre, le besoin de soutenir la santé et le bien-être étaient les plus souvent évoqués. Le Virgin Pulse Global Challenge 2017 est l'exemple le plus récent de cette mise en œuvre.

Équivalent en calories brûlées lors du Challenge



171 000
gros hamburgers



507 000
verres de vin rouge

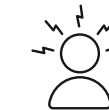


32½
tours du monde à pieds



3,3kg
en perte de poids moyenne

Quelques chiffres encourageants montrent



50 %
ont réduit le niveau de stress



47 %
ont amélioré la concentration



57 %
ont perdu du poids



1an 7mois
d'amélioration de l'âge cardiaque



Une semaine pour changer votre monde



Le large éventail d'activités tout au long de la semaine a encouragé plus de 90 collègues à participer seuls, mais souvent à plusieurs

La toute première semaine de la durabilité a eu lieu du 13 au 17 novembre au siège social commun de SHV, Dyas et ERIKS. Les collègues des trois entreprises ont pris part à différentes activités : de conférences passionnantes à la dégustation d'insectes au déjeuner.

Il est facile de parler de durabilité, mais il n'est pas toujours facile de la mettre en œuvre. Ainsi, la première semaine de la durabilité a permis d'amener la question au cœur de la vie quotidienne des collègues au sein du siège : de la nourriture dans nos assiettes aux films que nous regardons.

Au déjeuner, les collègues ont goûté à des plats plus durables alors que le restaurant de l'entreprise a banni la viande du menu pendant toute la semaine. Pendant cette semaine, les plus aventureux d'entre eux sont même parvenus à croquer dans quatre paquets pleins de vers de farine et de crickets. D'autres ont apprécié un déjeuner gratuit à emporter tout en participant à un « déjeuner en promenade » dans le centre-ville d'Utrecht.

Cette semaine n'était pas uniquement consacrée à la nourriture, même s'il y avait bien un pique-nique. Il s'agissait de Picnic, le supermarché en ligne, dont le cofondateur

Joris Beckers a fait un discours captivant sur l'approche durable de son entreprise. Une combinaison de technologie innovante, de véhicules de livraison électriques, de bas prix et d'un excellent service à la clientèle en fait l'entreprise à la croissance la plus rapide du monde dans son secteur.

La soirée cinéma de la semaine de la durabilité a diffusé Une Suite qui dérange, la suite du film Une Vérité qui dérange. Cette diffusion a suscité des réactions et commentaires intéressants de la part des collègues, qui ont notamment affirmé : « Nous ne pouvons pas nous permettre de consommer jusqu'à épuisement. »



Participation

- 50 ont pris part au déjeuner en promenade
- 18 ont regardé le film
- 60 ont assisté à la présentation de Picnic
- 35 ont participé aux rencontres éclair : apprendre en moins d'une heure comment agir de façon plus durable dans tous les domaines de la vie : des moyens de transport pour se rendre au travail à la façon de s'habiller pour aller au bureau
- 18 ont tenté de répondre à un questionnaire difficile

Bien sûr, la notion de durabilité doit s'étendre bien au-delà d'une semaine. De nombreuses entreprises SHV s'engagent à soutenir les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies adoptés en 2015 par 133 pays. Visant à mettre fin à la pauvreté, à protéger la planète et à assurer la prospérité pour tous, chacun de ces objectifs spécifiques doit être mis en œuvre d'ici 2030. Et les gouvernements, les entreprises et les citoyens ont tous un rôle à jouer. La participation à la semaine de la durabilité montre que les collègues de SHV, Dyas et ERIKS sont précisément prêts pour cela.

Champions

Faire de la durabilité une réalité

Nous avons tous un rôle à jouer dans la durabilité. Mais certains jouent un rôle plus important que d'autres. Ce sont nos champions du développement durable. Leur but est de nous aider à rester concentrés sur nos objectifs de durabilité, pour nous aider à les atteindre grâce à des initiatives de développement durable, et de nous encourager à partager leur enthousiasme en matière de durabilité.

Pays-Bas

Ron Ruis

ron.ruis@eriks.nl

Peter Laan

peter.laan@eriks.nl

Belgique

Suzanne Quax

suzanne.quax@eriks.be

Allemagne

Nils Mueller-Nordmann

nils.mueller-nordmann@eriks.de

R.-U.

Ian Kempson

ian.kempson@eriks.co.uk

Helen Hill

helen.hill@eriks.co.uk

France

Victor Alves

victor.alves@eriks.fr

Suisse

Thomas Emler

thomas.emler@maagtechnic.com

Amérique du Nord

Daniel Syrko

dan.syrko@eriksna.com

Ron Bobo

ronald.bobo@cncflowcontrol.com

Asie

HK Chan

hkchan@eriks.com.sg

Groupe

André Lucchesi

andre.lucchesi@eriks.com



ERIKS

Aidons l'industrie à mieux travailler