

RAPPORT ANNUEL DURABILITE 2018



Doing Good Business

ERIKS

Cher lecteur,

Il y a trois ans, Eriks a présenté sa première stratégie de développement durable, fondée sur les objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies. Je suis heureux d'annoncer que nous avons apporté des améliorations considérables et que nous sommes toujours sur la bonne voie pour atteindre nos objectifs de 2020.

Ce rapport est guidé et étayé par les normes de rapport GRI, une référence mondiale dans l'établissement de rapports sur la durabilité en entreprise. L'utilisation de ces exigences strictes reflète notre ambition d'être une entreprise citoyenne et responsable et de jouer un rôle actif au sein des sociétés dans lesquelles nous évoluons. Cela nous donne également l'occasion de comparer nos réalisations en matière de durabilité et d'expliquer nos initiatives sur des sujets plus larges tels que la santé et la sécurité, le développement des employés et les conditions de travail.

ERIKS est présent dans plus de 18 pays avec des clients dans 28 secteurs industriels différents. La devise de notre entreprise, "Aidons l'industrie à mieux travailler", implique que nous travaillons ensemble, avec tous nos collaborateurs, afin d'améliorer ces secteurs de toutes les manières possibles. Pour ce faire, nous innovons et investissons massivement dans la numérisation, ainsi que l'utilisation de nouvelles technologies comme le Big Data, l'impression 3D et l'Internet des objets. Cette technologie nous permet de lancer de nouveaux services de l'"industrie 4.0" tels que la maintenance prédictive qui nous permet de prédire le moment où les composants vont être défectueux, offrant des immobilisations plus courtes et plus prévisibles pour nos clients.

Faire en sorte que l'industrie fonctionne mieux signifie également que nous recherchons un monde industriel plus respectueux de l'environnement, qui réduit de manière pro-active et efficace son empreinte carbone. La durabilité est donc un sujet clé chez ERIKS et forme donc une part implicite des deux principaux services que nous offrons à nos clients OEM et MRO. Le premier de ces services est la co-ingénierie, un processus qui vise à améliorer les produits finis de nos clients, par exemple en les rendant plus durables et économes en énergie. La seconde est de réduire le coût total de possession (TCO) des installations industrielles, en rendant les processus plus efficaces.

En plus d'améliorer la durabilité des activités de nos clients, nous examinons des façons de réduire notre propre empreinte carbone, ce qui a été atteint dans toutes les régions d'ERIKS en 2018. Aux Pays-Bas, nous avons même réussi à être neutres en carbone pour la troisième année consécutive, en compensant le reste de nos émissions en finançant un projet hydro-électrique en Inde.

Il va sans dire que la sécurité de nos employés est un autre sujet non négociable pour ERIKS. Un des principes les plus importants de notre stratégie de sécurité est la responsabilité. Cela signifie simplement que nous faisons attention les uns aux autres. En fait,

j'ai donné l'autorisation à toute personne dans l'entreprise de cesser toute situation dangereuse qu'ils peuvent rencontrer dans le cadre de notre campagne de sécurité. De plus, nous avons une équipe de "champions de la sécurité" dédiés en place qui favorisent un milieu de travail plus sûr dans tous les pays dans lesquels nous exerçons nos activités. Ils travaillent ensemble de manière intensive avec des indicateurs clairs et ambitieux pour améliorer la sécurité de leurs collègues. Bien que nous n'ayons pas encore atteint notre but ultime de zéro accident, nous avons fait des améliorations considérables au cours des dernières années. Le nombre d'incidents avec perte de temps a considérablement baissé depuis 2016 et nous avons vu une baisse des LTIR (fréquence des incidents) de 49 % depuis 2016. Cela nous rapproche de notre objectif "0 blessure liée au travail".

Pour ERIKS, la durabilité et le soin apporté à nos employés sont plus importants que les gains à court terme. Nous voulons que les générations futures aient un avenir radieux. Conformément à cette notion, nous avons développé une approche à long terme qui va au-delà de 2020, fondée sur des consultations approfondies avec un large éventail de collaborateurs, afin de cerner les domaines dans lesquels nous pouvons vraiment faire la différence.

Économiser l'énergie et ne pas gaspiller les ressources ne sont que des preuves de bon sens. Cependant, ce ne sont pas les domaines dans lesquels ERIKS peut avoir la plus grande incidence. C'est avec la connaissance des produits que nous pouvons pérenniser l'industrie, à faire de meilleurs produits finis et des procédés qui durent plus longtemps. Cette démarche est soutenue par un intérêt constant sur la numérisation et l'innovation. Je vous invite à lire certains des exemples inspirants qui sont publiés dans ce rapport, qui sont le résultat des efforts inlassables de nos 7 500 collègues à travers le monde pour devenir plus durables. Je remercie chacun d'entre eux pour le travail acharné et le dévouement qu'ils apportent à nos clients chaque jour.

Aidons l'industrie à mieux travailler.

Simon Franken, PDG



TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS D'ERIKS

À propos d'ERIKS	04
Faits marquants sur la durabilité 2018	06
Comprendre où nous pouvons ajouter de la valeur	07
Stratégie de durabilité : un projet durable	08
Nos Trois Fondements et Cinq Objectifs	09

NOTRE APPROCHE

Gouvernance	10
Garantir l'intégrité de l'entreprise	12
Conformité commerciale	13

RENFORCER LA SOCIÉTÉ

Hygiène et sécurité	14
Zéro = Héros	16
Chez ERIKS UK, la sécurité paie...pour les œuvres de charité	16
Bien-être	17
Épanouissement, attraction et fidélisation des employés	18
Prix de l'employé 2018	19
Soutenir nos communautés locales	19

INFLUENCER LE CHANGEMENT

Produits et services durables	20
Les connaissances en matière de pompe permettent aux compagnies des eaux d'économiser 260 000 kWh par an	22
Rendre le solaire plus intelligent	22
ERIKS aide les industries à répondre à la directive sur l'efficacité énergétique	24
ERIKS/Maagtechnic aide les clients à réduire leurs émissions pour des parcs de 600 véhicules	25
Pratiques d'approvisionnement durables	25
Efficacité d'approvisionnement dans l'industrie de la construction navale	25

OPTIMISER L'EFFICACITÉ

Changement climatique et énergie	26
Naviguer vers notre objectif de 2020	28
ERIKS Amérique du Nord réduit les émissions de CO ₂ et les coûts	28
Qualité des données chez ERIKS Goodall, Canada	29
ERIKS Amérique du Nord trouve une nouvelle utilisation aux vieux téléphones mobiles	29
ERIKS Pays-Bas célèbre ses trois ans d'opérations neutres en carbone	30
Défi Conducteur écologique en Suisse	30

À PROPOS D'ERIKS

ERIKS offre un large éventail de composants d'ingénierie mécanique et de services techniques destinés à tous les secteurs de l'industrie. Au fil des huit dernières décennies, nous avons acquis des connaissances approfondies dans les domaines de l'étanchéité et des polymères, des plastiques techniques, de la robinetterie industrielle, des flexibles industriels et hydrauliques, des joints plats, de la transmission de puissance, et également des outils, de la maintenance et de la sécurité.

Notre savoir-faire technique est notre principale force. Nos collaborateurs qualifiés sont situés partout dans le monde et aident les clients dans la fabrication ou l'entretien de leurs équipements d'origine ou les opérations de révision. Nous appliquons nos compétences, nos connaissances et notre expertise pour permettre aux entreprises industrielles de travailler mieux, d'améliorer leur efficacité tout en stimulant sans cesse leurs équipes et les nôtres.

Nous nous efforçons de réduire le coût de possession pour que les entreprises fonctionnent mieux et plus efficacement. Nos produits sur mesure aident les entreprises à optimiser leurs coûts opérationnels et à produire de manière plus durable et efficace. Nous recherchons des opportunités pour appliquer nos produits et services afin de faciliter l'innovation, un niveau de qualité élevé et des performances industrielles productives. Nous fabriquons des produits dans plusieurs sites, et testons et développons de nouveaux produits dans notre laboratoire à Deventer, aux Pays-Bas. À Amsterdam, notre équipe dédiée au digital se concentre sur l'innovation et le développement de services de l'"industrie 4.0".

Eriks fait partie de SHV, une société familiale fondée en 1896, composée de sept sociétés du groupe. Nous tenons nos valeurs de la philosophie d'entreprise de SHV : il s'agit du ciment qui nous unit. Les principaux principes de la philosophie d'entreprise sont :

- ▶ Croître à travers la performance
- ▶ Privilégier les niches et les parts de marché
- ▶ Investir en faveur de nos collaborateurs
- ▶ Procéder simplement
- ▶ Écouter, apprendre et réagir
- ▶ Rechercher l'originalité
- ▶ Gérer les changements

NOS CLIENTS SONT BASÉS DANS HUIT GRANDS GROUPES :



OFFRE ERIKS AUX CLIENTS : Disponibilité des produits



Assistance technique et savoir-faire



Économies et facilité d'entreprendre



900 000 produits disponibles

Environ 1,9 milliard d'euros de chiffre d'affaires



1. Belgique	4. République tchèque	7. Irlande	10. Pologne	13. Espagne	16. Royaume-Uni
2. Canada	5. France	8. Luxembourg	11. Singapour	14. Suisse	17. USA
3. Chine	6. Allemagne	9. Malaisie	12. Slovaquie	15. Pays-Bas	

FAITS MARQUANTS SUR LA DURABILITÉ 2018

GOUVERNANCE



1 263 employés formés à la lutte contre la corruption, à la réception de cadeaux et à l'accueil en 2018 - **12 % de plus que notre objectif**



837 employés formés à la conformité des échanges commerciaux en 2018 - **28 % de plus que notre objectif**



164 000 clients observés

RENFORCER LA SOCIÉTÉ



49 % de réduction dans les incidents avec perte de temps depuis 2016



430 visites de sécurité par les responsables



10,2 ans d'ancienneté moyenne



42 employés dans les programmes de leadership



43 751 heures de formation au total

INFLUENCER LE CHANGEMENT



9,4 MILLIONS D'EUROS d'économies en matière d'environnement pour les clients - **une hausse de 35 % depuis 2017**



Lancement d'un nouvel outil en ligne d'économies en matière d'environnement



260 000 kWh économisés chaque année pour la plus grande compagnie des eaux aux Pays-Bas

OPTIMISER L'EFFICACITÉ



5 % d'augmentation en énergie verte achetée



Zéro énergie provenant du charbon et du fioul



Réduction de 14,3 % des émissions des domaines d'application 1 et 2 depuis l'année de référence 2016



3 ans - ERIKS Pays-Bas conserve un statut neutre en carbone

COMPRENDRE OÙ NOUS POUVONS AJOUTER DE LA VALEUR

Veiller à ce que notre vision de la durabilité soit conforme à notre stratégie commerciale constitue une étape essentielle pour nous permettre d'atteindre nos objectifs. Une évaluation de l'importance relative est un moyen d'identifier, de comprendre et de hiérarchiser les sujets qui influent sur nos activités, les problèmes importants pour nos collaborateurs et à quel niveau nous pouvons créer une valeur ajoutée. Cette évaluation nous aide également à déterminer les données que nous devons recueillir, analyser et sur lesquelles nous devons agir. L'évaluation de l'importance relative est un guide nous aidant à affiner notre stratégie et notre approche aux rapports, pour garantir que nous répondions aux besoins de nos partenaires.

Pour effectuer l'évaluation de l'importance relative, une liste de questions essentielles possibles a été créée par KPMG et notre société mère SHV. La liste répertorie et définit les questions pertinentes en matière de durabilité et a été basée sur les normes Global Reporting Initiative (GRI), une analyse de secteur, un examen par les pairs et une recherche dans les médias de tous les contenus SHV. Dans notre évaluation, nous avons décidé d'accorder la même importance aux différentes informations des différents acteurs.

Nous avons contacté des partenaires internes et externes pour nous aider à comprendre les domaines qui sont de la plus haute importance pour notre activité.

Externe		Interne	
23	Clients	6	Membres du conseil
1	ONG	3	Membres du personnel du groupe
		5	Directeurs régionaux
		7	Non-cadres - cadres intermédiaires

Le résultat a permis de créer une liste de questions essentielles pour concentrer nos activités et guider les rapports. Nous passons en revue les questions tous les ans, en les rationalisant davantage cette année afin d'assurer une amélioration continue dans la clarté de nos rapports. Depuis 2016, nous avons rendu compte de nos performances en matière de développement durable chaque année, notre dernier rapport datant de 2017 est disponible sur notre site Web.

QUESTIONS ESSENTIELLES

- ▶ Santé et sécurité
- ▶ Épanouissement, attraction et rétention du personnel
- ▶ Conditions de travail et intégrité de l'entreprise
- ▶ Pratiques d'approvisionnement durables
- ▶ Produits et services durables
- ▶ Changement climatique et énergie

Nous sommes en train d'examiner nos questions essentielles, en consultant un large éventail de collaborateurs internes et externes afin d'effectuer une évaluation détaillée des questions pertinentes en matière d'activité. Les résultats de la consultation vont nous aider à affiner notre stratégie de durabilité et à développer un nouvel ensemble d'objectifs à entreprendre au-delà de 2020.

STRATÉGIE DE DURABILITÉ : UN PROJET DURABLE



PROJECT FUTURE PROOF

La durabilité est devenue un point de plus en plus important pour nous. Nous avons longuement réfléchi à notre rôle pour rendre l'industrie plus propre, plus efficace et, enfin, minimiser les impacts néfastes sur la société et notre environnement.

Avec notre base mondiale de clients industriels et notre vaste gamme de produits et de services, nous pouvons jouer un rôle important pour aider à rendre l'industrie plus durable.

Grâce à nos produits à faible consommation d'énergie, notre approche du cycle de vie du produit ainsi que notre concentration sur la durabilité, nous envisageons de faire plus que simplement fournir l'industrie. Nous adoptons une approche de précaution, en appliquant notre philosophie "du berceau à la tombe" qui porte sur l'ensemble du cycle de vie de nos produits.

Nous avons eu pendant longtemps nos propres objectifs internes de développement durable. À présent, nos clients commencent à penser de la même façon. En tant que leader de l'industrie, nous pouvons mettre à profit notre expertise pour changer les comportements, les performances et la réputation de cette industrie.

L'objectif principal de notre stratégie de durabilité est de pérenniser l'industrie.

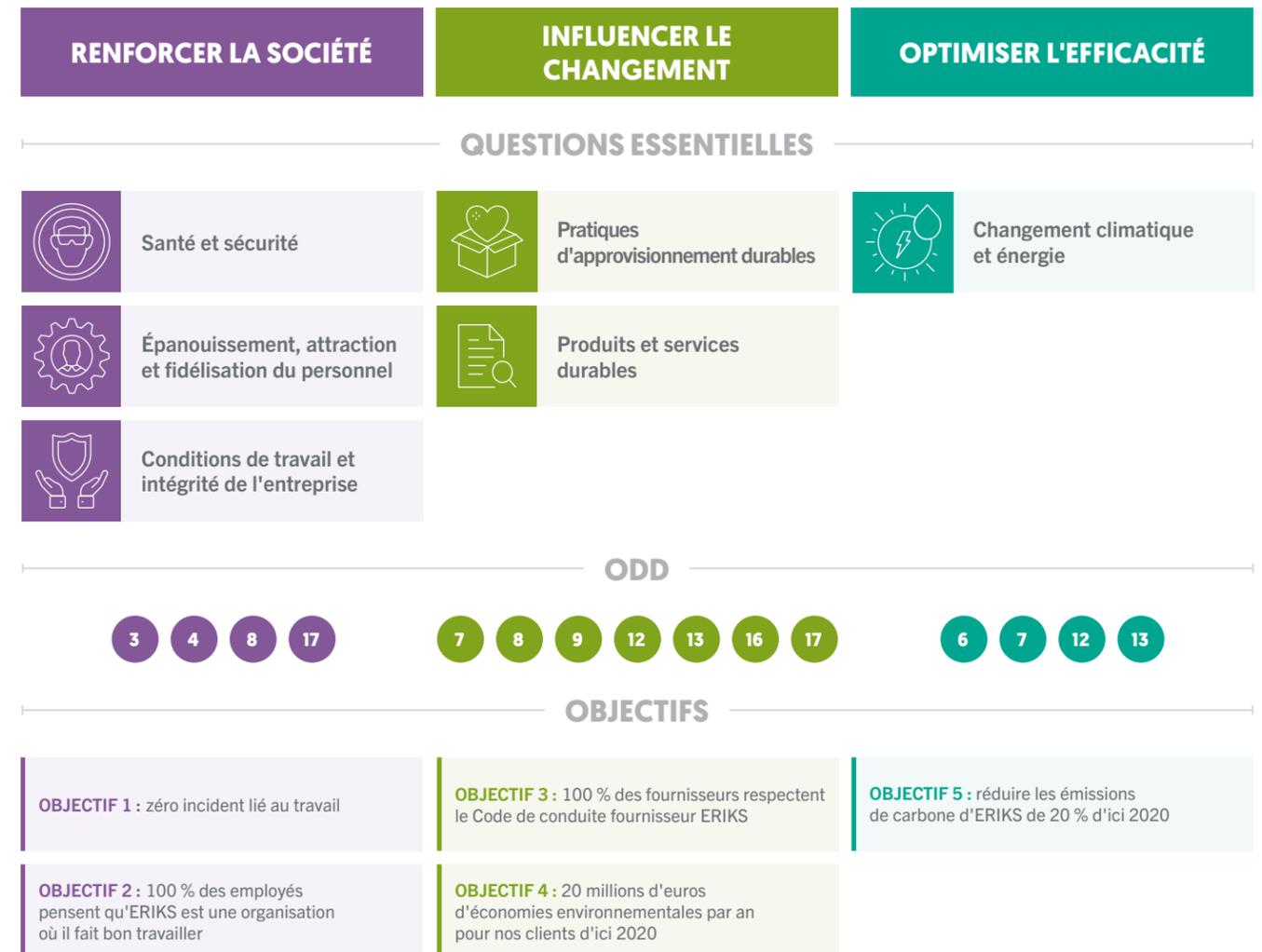
NOS TROIS FONDEMENTS ET CINQ OBJECTIFS

Afin de tenir notre promesse de pérenniser l'industrie, nous avons établi trois fondements d'activité et cinq objectifs pour 2020, sur lesquels nous faisons un rapport chaque année. Les questions essentielles pertinentes et les objectifs de développement durable de l'ONU contribuent à orienter chaque fondement.

Les 17 Objectifs de développement durable (ODD) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 États membres des

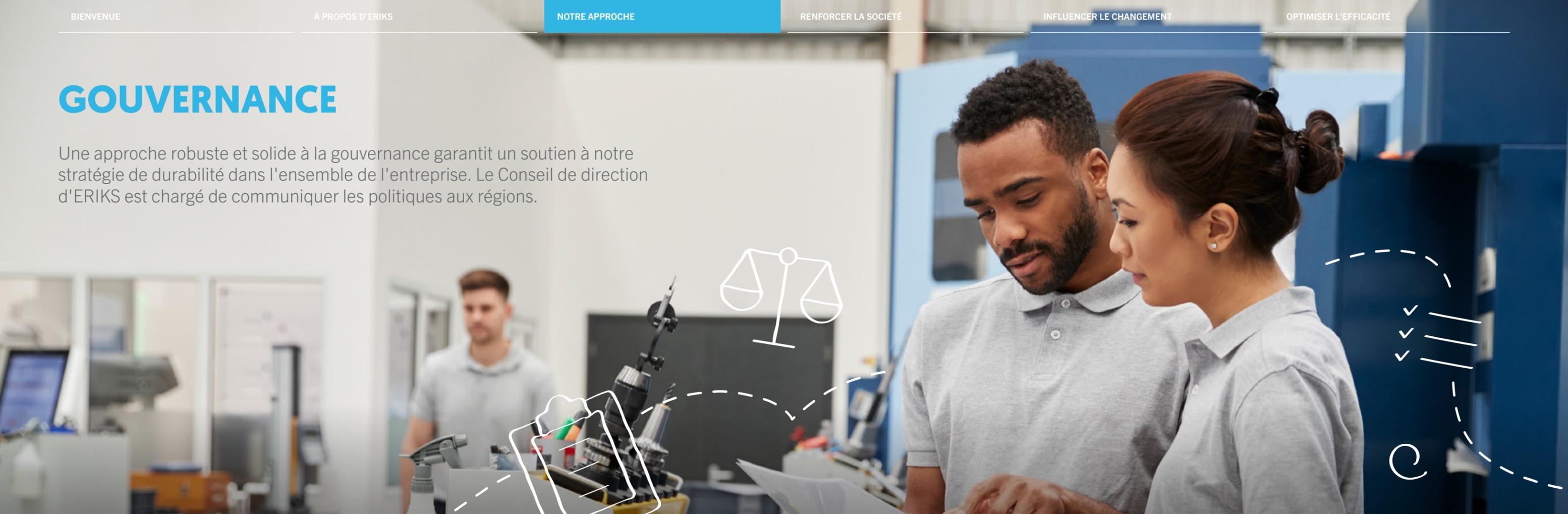
Nations Unies. Ils offrent l'occasion aux entreprises de créer de la valeur non seulement pour les affaires, mais également pour la société. S'adressant à toutes les nations et à tous les peuples, ces objectifs ont établi un ensemble commun de questions plus vastes pour permettre la collaboration de tous les secteurs et organisations. ERIKS a lié sa stratégie et ses objectifs aux objectifs mondiaux pour la première fois en 2016. Au fur et à mesure que nous mettons à jour notre stratégie de développement durable, nous allons revoir les objectifs pour comprendre comment nous pouvons collaborer et contribuer à la résolution des problèmes mondiaux.

RENDRE L'INDUSTRIE PÉRENNE



GOVERNANCE

Une approche robuste et solide à la gouvernance garantit un soutien à notre stratégie de durabilité dans l'ensemble de l'entreprise. Le Conseil de direction d'ERIKS est chargé de communiquer les politiques aux régions.



Dans le cadre de notre engagement en matière de durabilité, le Dirigeant principal des ressources humaines (DPRH) a une responsabilité particulière sur notre stratégie. Le Gestionnaire de la durabilité rend directement compte au DPRH et est assisté dans l'ensemble des régions par un groupe de Champions de la durabilité qui consacrent une partie de leur temps à l'application de notre stratégie. Ces Champions sont épaulés par un Comité de durabilité dans chaque région, qui mène des initiatives locales.

Nous nous assurons que nos Champions peuvent consacrer 20 % de leur temps au rôle, plutôt que d'avoir à trouver du temps en plus de leur rôle de fond. Avec des objectifs de durabilité allant du bien-être des employés à la réduction des émissions, il est essentiel de pouvoir compter sur un large éventail de compétences et de connaissances. Dans chaque région, les Champions de la durabilité font un rapport de leurs activités à leur Conseil régional, démontrant ainsi le niveau élevé d'intérêt et de soutien que cette question suscite.

Afin d'impliquer davantage de personnes et d'aider à stimuler cette progression, les Champions de la durabilité organisent les Comités régionaux de durabilité. En outre, 12 Champions et

Ambassadeurs de notre organisation à l'échelle internationale intègrent le Comité de durabilité du Groupe. Ce comité tient une réunion virtuelle tous les mois et se réunit physiquement deux fois par an.

"Mon amour de la nature et des grands espaces m'a motivé à m'impliquer en tant que Champion de la durabilité. J'aime faire tout ce que je peux pour aider à réduire notre impact sur l'environnement, tant au travers de notre entreprise que personnellement. La durabilité est une priorité pour le Conseil d'ERIKS et les messages qu'ils transmettent à travers l'entreprise permettent aux employés de le garder constamment à l'esprit. C'est génial quand les collègues viennent me voir de leur propre volonté avec des idées sur comment améliorer notre activité."

Spencer Savoie, Champion de la durabilité, ERIKS Amérique du Nord.



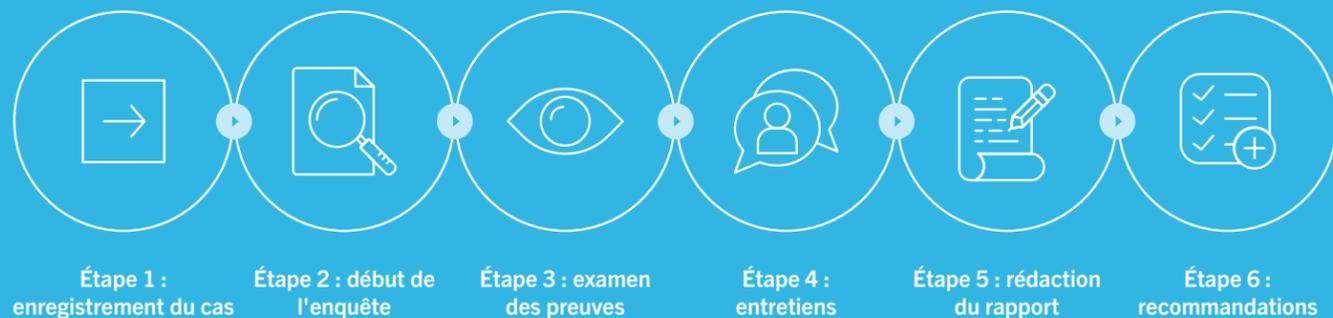
GARANTIR L'INTÉGRITÉ DE L'ENTREPRISE

Nous travaillons dur pour garantir des normes élevées d'intégrité dans l'ensemble de notre entreprise. Le code de conduite des affaires d'ERIKS établit nos attentes pour nos employés et est disponible sur l'intranet. Les employés sont encouragés à communiquer avec leur responsable RH local ou l'équipe de conformité s'ils ont des questions au sujet de la conformité et des problèmes de comportement.

Chaque unité opérationnelle d'ERIKS est chargée de garantir le respect du code de conduite. Le service d'audit interne du groupe dispose d'un droit absolu de disposer des informations et de mener des vérifications, dans le cadre des restrictions légales en vigueur uniquement. Les employés sont périodiquement invités à prendre acte du présent code et à s'y conformer.

De plus, les employés d'ERIKS sont tenus de prendre note des autres politiques et procédures d'ERIKS, y compris en matière de : cadeaux et accueil, déplacements et dépenses, sécurité des informations, gestion des informations, notification en rapport avec la violation des données personnelles, réseaux sociaux et matrice d'autorisation interne.

Nous avons créé un service confidentiel dédié, disponible pour les employés ayant des préoccupations concernant le comportement et la conduite. En 2018, nous avons reçu 26 rapports via notre ligne dédiée "Speak up". La majorité des cas concernaient des relations de travail (comportement et litiges). Chaque rapport est étudié à l'aide de lignes directrices qui définissent un processus clair et global en six étapes. Le point de départ d'une enquête est de comprendre le bien-fondé de l'inquiétude signalée. Si le rapport est fondé, il fait l'objet d'une enquête. L'enquête présentera ses conclusions et fournira des conseils à la direction.



La formation est un élément important de notre approche afin de garantir de hauts standards d'intégrité dans les affaires. Nous associons formation en ligne et formation en classe. Nos modules de formation mettent l'accent sur les cadeaux, l'accueil et la lutte contre la corruption. En 2018, nous avons formé 1 263 employés, dépassant notre objectif de 1 131 personnes. Pour 2019, nous avons fixé un objectif plus élevé de 1 777 personnes en nous assurant d'augmenter la formation dispensée chaque année. La formation est destinée aux responsables et chefs d'équipe afin de s'assurer qu'ils donnent le bon exemple aux autres.

1 263 employés formés

à la lutte contre la corruption, à la réception de cadeaux et à l'accueil en 2018



12 % DE PLUS QUE NOTRE OBJECTIF



CONFORMITÉ COMMERCIALE

En tant qu'exportateur de marchandises, nous avons l'obligation de surveiller toutes les transactions, y compris ce qui est exporté, sa destination, qui est le client et quelle sera son utilisation.

Notre formation relative à la conformité garantit que nos employés comprennent leurs obligations de diligence lors de l'exportation, en particulier lors de la négociation avec un intermédiaire plutôt qu'avec l'utilisateur final. Notre procédure de pré-dédouanement et de dédouanement à l'exportation est disponible à tous les employés sur l'intranet d'ERIKS.

En 2018, nous avons formé 837 employés à la conformité des échanges commerciaux, dépassant notre objectif de 651 personnes. La formation a été fournie via des modules de formation en ligne et des formations en classe pour les responsables. Le contenu du module en classe a été révisé et mis à jour en 2018.

Avant qu'un ordre d'exportation vers un nouveau client ne soit émis, nous effectuons une vérification tierce dans notre système de liaison de la conformité qui vérifie si une personne, une société ou

une destination se trouve sur une liste de sanctions. Comme l'état de clients existants peut changer, il existe aussi une inspection ultérieure. En 2018, nous avons inspecté 164 000 clients.

837

employés formés à
la conformité des
échanges commerciaux



164 000

clients observés en 2018

RENFORCER LA SOCIÉTÉ

Sans les gens, notre entreprise n'existerait pas. Notre force réside dans les compétences et les connaissances de notre main-d'œuvre talentueuse qui peuvent être appliquées à l'ensemble de l'industrie et aider à renforcer la société. Nous comprenons que la sécurité, le bien-être et le développement de notre main-d'œuvre sont à la base de notre succès.

Nous nous engageons à être une entreprise responsable et à jouer notre rôle pour s'attaquer aux enjeux de la société. Un aspect de cet engagement consiste à respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies, qui appelle les entreprises à adopter des politiques durables et socialement responsables.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

La sécurité de nos employés est beaucoup plus importante que de faire des profits. Nous sommes absolument déterminés à faire en sorte que nos employés rentrent chez eux en toute sécurité à la fin de chaque journée.

La nature de nos activités, ainsi que notre vaste gamme d'opérations, crée inévitablement des risques pour la santé et la sécurité. Notre principal objectif vise à éliminer ces risques. Pour y parvenir, nous nous appuyons sur une structure solide de gestion de l'hygiène et de la sécurité. Chaque région (Amérique du Nord, Royaume-Uni et Irlande, Asie-Pacifique et Europe continentale) dispose d'un Responsable Santé, sécurité, environnement et qualité (QHSE), et chaque pays dispose de professionnels QHSE dédiés, les sites les plus larges comptant également un représentant Sécurité.

Les Responsables QHSE font partie de l'Équipe projet internationale qui se réunit régulièrement, partage des informations, lance des alertes sécurité et rend compte directement au conseil d'administration d'ERIKS. À terme, nous souhaitons que chacun soit en sécurité, qu'il s'agisse de nos employés, des clients, des fournisseurs ou des sous-traitants.

OBJECTIF 1 : ZÉRO BLESSURE LIÉE AU TRAVAIL

49 % DE RÉDUCTION dans les incidents avec perte de temps depuis 2016



46 % DE RÉDUCTION DES LTIR à 0,6 toutes les 200 000 heures travaillées



740

Quasi-accidents signalés



37

Incidents avec perte de temps



430

Visites de sécurité par le management

Nous avons pour mission de devenir un lieu de travail plus sûr. Notre objectif : zéro accident ! Les statistiques prouvent que nous faisons de réels progrès.

Avec environ 7 500 employés à informer et impliquer, l'éducation efficace en matière de sécurité est un processus graduel. En 2018, nous avons observé une amélioration considérable, mais ce n'est pas une raison pour être complaisant. Nous savons que la complaisance peut mener à une augmentation des accidents, donnant d'autant plus raison à nos employés d'intensifier leurs efforts, d'améliorer leur formation en matière de sécurité et de se

rappeler que de rendre nos activités aussi sûres que possible est une question de responsabilité personnelle pour chacun de nous.

Les incidents avec perte de temps ont été réduits de 49 % chez ERIKS dans le monde depuis 2016, les chiffres passant de 72 en 2016 à seulement 37 en 2018. Le taux d'incident avec perte de temps (LTIR) a diminué, passant de 1,1 à 0,6 toutes les 200 000 heures travaillées (l'équivalent de 100 employés travaillant une année).

ZÉRO = HÉROS

Notre campagne de sécurité principale, "zéro = Héros", a été introduite en 2016 et est désormais fermement établie dans l'ensemble de nos régions. Nos six règles d'or de la sécurité sont affichées dans tous nos sites et représentent les comportements de base que nous attendons que tous les employés et visiteurs respectent.



En 2018, nous avons lancé deux nouvelles campagnes pour entraîner une amélioration continue et régler les problèmes qui peuvent entraver notre mission vers zéro accident. La campagne "Speaking Up for Safety" (Parler pour la sécurité) a été implémentée sur tous nos sites.

La campagne "Speaking Up for Safety" encourage les employés à intervenir s'ils voient un comportement dangereux. Elle vise à surmonter les obstacles personnels ou culturels qui empêchent les gens de s'exprimer dans des situations où ils sont témoins de comportements dangereux. La campagne vise à intégrer la responsabilité personnelle en matière de sécurité tout au long de la structure de l'entreprise. "Learning for Life" (L'apprentissage pour la vie) est notre programme de formation à la sécurité qui garantit que tous les employés comprennent les comportements sûrs et ont les compétences dont ils ont besoin pour être en sécurité.

"Notre campagne "Speaking Up for Safety" consiste à normaliser le fait de dire à votre collègue, votre superviseur ou votre chef d'équipe qu'ils font quelque chose de mal, qu'ils travaillent de façon dangereuse ou qu'ils se mettent ou mettent les autres en danger."

Dans le cadre de notre système de gestion global, ERIKS a mis au point un élément de sécurité et de santé spécifique qui a été rédigé en conformité avec les exigences de la norme ISO 45001. Notre application Intellex sur le web permet de signaler rapidement et facilement les quasi-accidents, les situations dangereuses et les améliorations. Le système prend également en charge les inspections de sécurité et les audits. Le tableau

de bord de l'application fournit une vision en temps réel de la situation d'ERIKS en matière d'hygiène et de sécurité, et ce, pour simplifier l'étude et le suivi des actions associées. En 2018, nous avons signalé 740 quasi-accidents, prouvant que nos employés sont attentifs aux problèmes de sécurité. Signaler un quasi-accident aide à prévenir les futurs accidents dans l'ensemble de notre entreprise.

CHEZ ERIKS UK, LA SÉCURITÉ PAIE...POUR LES ŒUVRES DE CHARITÉ

Notre initiative "Safety Pays" (La sécurité paie) encourage et favorise un comportement sûr grâce à des dons à des œuvres de charité. Nos sites au Royaume-Uni peuvent gagner 75 £ chaque mois sans accidents et 25 £ supplémentaires si au moins dix fiches de rapport de sécurité sont reçues au cours de ce mois. La cagnotte "Safety Pay" peut être encaissée tous les trois mois et peut être donnée directement à l'œuvre de charité choisie par le site. Cependant, si un accident se produit dans le délai de trois mois, la cagnotte "Safety Pay" revient à zéro.

Dans les sites du Royaume-Uni, si un incident avec perte de temps se produit, un message "PREMIÈRE ALERTE" est envoyé à tous les téléphones mobiles et les détails de l'incident sont téléchargés sur l'intranet.

Si un site ne reçoit pas de "PREMIÈRE ALERTE" pendant un an, leur œuvre de charité choisie recevra un bonus en plus des dons "Safety Pay". En 2018, 12 sites ont reçu le bonus "PREMIÈRE ALERTE" et tous les 22 sites ont fait des dons à des œuvres de charité.

Pour promouvoir ce système, chaque responsable de site dispose d'une mise à jour "Safety Pay" dans leurs séances d'information et un classement est publié chaque mois afin d'encourager les sites à rivaliser sur les performances de sécurité.

"L'initiative "Security Pay" est une belle opportunité que nous avons de faire des dons à nos œuvres de charité locales. Tout le monde est gagnant, nous sommes encouragés à créer un environnement de travail plus sûr en même temps que nous avons la possibilité d'aider les causes qui nous sont importantes."



BIEN-ÊTRE

Chez ERIKS, nous croyons en l'antique Credo "mens sana in corpore sano" : un esprit sain dans un corps sain. Chaque année, nous appliquons cette philosophie en invitant nos employés à participer à des activités sportives et de remise en forme, souvent liées à des causes caritatives.

Par exemple, dans la région de Sacramento d'ERIKS Amérique du Nord, un concours de perte de poids est devenu le point de départ de courses d'obstacles organisées par la société, mais également de course en sentier, randonnées à vélo et autres événements. Ces courses en sentier et toute une gamme de cours de remise en forme sont désormais organisées chaque semaine pour les employés. En 2018, les employés ont participé à une balade en vélo de 100 milles et à la Spartan Obstacle Stadium Race à San Francisco. L'équipe a contribué à recueillir des fonds pour la Sacramento Children's Home Crisis Nursery.

Aux Pays-Bas, les équipes ERIKS ont participé à nouveau à la course "Dam tot Damloop" de 10 miles, le plus grand événement de course du pays, d'Amsterdam à Zaandam comptant plus de 50 000 participants. Luuk Klaassen, Responsable Grands Comptes à Alkmaar, a organisé des équipes ERIKS pour la première fois en 1998 et en a organisé chaque année depuis. Luuk a également couru lors de l'événement, manquant seulement une participation au cours des 21 dernières années suite à l'avis de son médecin (pour son plus grand regret). Grâce à Luuk, cette course est devenue le plus grand événement sportif d'ERIKS avec 100 participants en 2018.

"J'aime vraiment organiser les équipes ERIKS pour la course Dam tot Damloop. En 1998, nous avons trois équipes. Nous sommes désormais passés à dix équipes avec 100 coureurs. Nous avons des coureurs de tous les sites ERIKS Pays-Bas, et une fois nous avons même des coureurs d'ERIKS UK. Les amis et la famille participent également, par exemple un mari et sa femme ou un père et son fils. La course est un grand événement social, nous avons beaucoup de plaisir à y participer. J'espère atteindre 25 ans avant de passer le relais de l'organisation."

Luuk Klaassen, Responsable Grands Comptes, ERIKS Pays-Bas, Alkmaar

ERIKS Pays-Bas sponsorise les équipes en fournissant un kit de course aux couleurs de la marque pour chaque coureur ERIKS.



Les employés d'ERIKS Pays-Bas ont également participé à la course nocturne de la ville d'Alkmaar et la course "Johan Cruyff" de 14 km basée à Amsterdam, organisée à la mémoire de la star légendaire du football néerlandais. À Bielefeld, en Allemagne, une équipe ERIKS a participé à une course ludique de 5 km.

En Suisse, une gamme d'activités a lieu chaque année. En hiver, les employés peuvent participer au "Winter Day Tour" annuel, une journée aux sports d'hiver qui comprend le ski, le snowboard, la luge et la randonnée. Et en été, des événements de football, beach-volley et badminton sont organisés. De plus, les employés reçoivent des remises pour des cours de yoga locaux.



Les employés d'ERIKS France, Cyril Pinier et Olivier Lebrun, ont participé aux triathlons Iron Man de Maastricht et Barcelone, où ils ont nagé 3,8 km, parcouru 180 km à vélo et enfin couru un marathon.



ÉPANOUISSEMENT, ATTRACTION ET RÉTENTION DU PERSONNEL

Attirer et retenir des employés de talent est une priorité élevée pour ERIKS. Nous comprenons que nous sommes dans un marché de l'emploi de plus en plus concurrentiel et que pour attirer les meilleurs, nous devons offrir le meilleur environnement de travail et les meilleures opportunités de développement de carrière.

Nous savons que nous devons écouter attentivement les employés pour comprendre leurs besoins, c'est pourquoi nous avons lancé le "Global Employee Survey on Sustainability", notre enquête mondiale auprès des employés sur la durabilité, en 2016. Nous organisons désormais cette enquête deux fois par an, les résultats de l'enquête la plus récente seront publiés en 2019.



43 751

Heures de formation au total



17 %

Taux de rotation du personnel



10,2

Ans d'ancienneté moyenne

OBJECTIF 2 : 100 % DES EMPLOYÉS PENSENT QU'ERIKS EST UNE ORGANISATION OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER

Nous voulons nous assurer que nos employés se sentent heureux, satisfaits et récompensés pour leur travail acharné. Nos collaborateurs travaillent dur pour nous, nous devons donc travailler dur pour eux. Nous souhaitons que quatre postes sur cinq vacants soient pourvus par nomination interne. Nous voyons cela comme un indicateur que les employés sont heureux et souhaitent rester avec l'entreprise à long terme. En 2019, nous allons également interroger directement les employés au sujet de leurs expériences de travail chez ERIKS via une enquête à l'échelle de l'entreprise.

Nous faisons tout notre possible pour attirer des employés de grande qualité dans l'entreprise et pour les conserver. Nous encourageons nos employés à se développer personnellement et professionnellement par le biais de structures telles que l'Université ERIKS et les Programmes de perfectionnement des employés, ELEVATE et RISE. L'ancienneté moyenne dans l'ensemble de l'organisation est de plus de 10 ans, montrant que nos employés restent avec nous pour une grande partie de leur carrière professionnelle.

ELEVATE : notre objectif est de nous assurer que nous avons les bonnes personnes, au bon moment, au bon endroit. Notre programme de perfectionnement, ELEVATE, est organisé chaque année et assure le développement structurel de directeurs au

sein de notre entreprise. Le programme international prend environ 12 mois et compte 12 participants. Il est conçu pour aider les participants à acquérir de nouvelles connaissances et à développer leurs compétences en leadership. Une variété de méthodes d'apprentissage sont utilisées, choisies avec soin pour créer un climat de collaboration et de développement personnel. La participation permet également aux employés à construire un réseau global et à rencontrer des cadres supérieurs.



RISE : nous voulons aider nos employés dans le développement de leur pouvoir et authenticité personnels, en particulier au début de leur carrière, pour contribuer à élargir leur potentiel dans la société. Le programme RISE aide les employés en les encourageant à explorer différents comportements, à réfléchir sur eux-mêmes et à se débarrasser de vieilles habitudes.

Le programme utilise diverses méthodes de formation, notamment une semaine de camp d'entraînement intensif, des conférences vidéo et un portail de formation en ligne. Deux programmes RISE ont eu lieu en 2018 avec 30 participants au total.

Faire partie d'ERIKS : en 2018, nous avons organisé quatre sessions "Faire partie d'ERIKS" dans différents sites régionaux. Le programme cible les nouveaux directeurs, mais également les directeurs existants, et aide à créer une culture unique dans toute l'entreprise. Les sessions explorent les valeurs de notre entreprise et la manière dont nous avons tous un rôle à jouer dans la création et le maintien d'une culture cohérente. Nous observons notre aspect, mais aussi notre comportement, notre ressenti, et nous le publions à l'échelle internationale.

PRIX DE L'EMPLOYÉ 2018

Les ERIKS Employee Awards (prix aux employés ERIKS), lancés au Royaume-Uni et en Irlande en 2017, sont un programme de reconnaissance des employés, avec un principe particulier. Ils sont davantage organisés par les employés que par la direction, les collègues nommant les personnes qu'ils considèrent mériter d'être reconnus pour leur travail. Que ce soit pour avoir fait quelque chose de petit et utile ou pour être allé au-delà de la résolution d'un problème ou d'une crise, les employés peuvent nommer absolument tout le monde.

L'Innovation Award (prix de l'innovation) a été remis à Alan Ranson, responsable sur site chez AkzoNobel. Alan a créé la première branche numérique chez ERIKS, concevant et créant une procédure d'exploitation pour s'assurer que toutes les procédures pourraient être gérées de façon numérique et à présent, la seule source de papier sur le site sont les bons de livraison du fournisseur. Le nouveau processus améliore la productivité, réduit les déchets et le besoin de ressources telles que le papier et l'encre.

L'Apprentice of the Year Award (prix de l'apprenti de l'année) a été remis à Stephen Robert, de l'unité opérationnelle Étanchéité et élastomères d'ERIKS. Stephen a été nommé par son responsable, qui estimait qu'il avait fait preuve d'une maturité au-delà de son âge et qu'il avait contribué à accroître la fabrication sur le site. Stephen s'est rapidement investi pour apprendre le fonctionnement d'un processus de fabrication complexe permettant la poursuite d'un projet qui avait été développé pendant plus de deux ans.



SOUTENIR NOS COMMUNAUTÉS LOCALES

Les employés d'ERIKS travaillent dur pour récolter des fonds pour des œuvres de charité et des bonnes causes et nous sommes fiers de les soutenir.

Chaque année, ERIKS Belgique choisit trois œuvres de charité à soutenir qui sont élues par les employés. Pour la première fois en 2018, une semaine de bienfaisance a été organisée avec pour objectif de collecter des fonds. La semaine s'est tenue en septembre et comprenait une série d'activités allant de sessions de boxe à la vente de boîtes de gaufres. Plus de 2 000 € ont été récoltés par nos employés et ERIKS a fait un don de la valeur de cette collecte, doublant leurs efforts de collecte de fonds. De plus, les employés ont continué à soutenir l'une de leurs œuvres de charité de 2017, Moeders voor Moeders, en faisant don de produits de lavage et de nettoyage, prouvant que les liens avec les œuvres de charité que nous choisissons continuent d'année en année.

ERIKS Singapour s'est associé à la campagne "Joy in every bundle" (de la joie dans chaque lot), une initiative menée par la banque alimentaire de Singapour et Fei Yue SAC qui fournit de la nourriture à ceux qui en ont besoin. Nos employés se sont impliqués à chaque étape de la campagne, y compris à fournir de la nourriture, former les lots et les livrer.

Au total, 248 lots de denrées alimentaires ont été préparés par les 48 employés d'ERIKS qui participaient, et deux autres lots pour chaque employé participant ont été fournis par ERIKS, portant le total à 344 lots.

INFLUENCER LE CHANGEMENT

En tant qu'entreprise internationale, avec une grande chaîne d'approvisionnement et la capacité d'influencer l'industrie, nous savons que nous pouvons susciter un changement positif. Nous cherchons toujours à innover et à créer de meilleures façons de faire les choses. C'est la base de notre approche.



PRODUITS ET SERVICES DURABLES

La réduction du coût total de possession (TCO) est un défi majeur pour les industries. Chez ERIKS, nos clients ont un partenaire expérimenté qui peut faire en sorte qu'ils travaillent mieux et plus efficacement. La valeur ajoutée que nous offrons à nos clients inclut les économies potentielles réalisées tout au long de la chaîne de processus. Nos produits sur mesure aident les entreprises à optimiser leurs coûts de fonctionnement et à produire de manière plus durable et efficace, permettant un temps de mise sur le marché plus court.

Nous voyons une grande opportunité d'utiliser nos produits et services pour garantir l'industrie la plus innovante, la plus productive et de la plus haute qualité possible. Nos connaissances approfondies des produits et des processus nous permettent de concevoir des produits dans le cadre d'une collaboration avec nos clients impliqués dans la fabrication d'équipements d'origine (OEM) et d'améliorer la performance de leurs produits.

OBJECTIF 3 : 20 MILLIONS D'EUROS D'ÉCONOMIES ENVIRONNEMENTALES PAR AN POUR NOS CLIENTS D'ICI 2020

Le plus grand impact positif de nos produits et services est la prévention des effets nuisibles sur l'environnement suite à leur utilisation. En grande partie, leur plus grand défaut est l'énergie qu'ils consomment.

Dans cette optique, nous travaillons constamment à développer des produits qui sont économes en énergie, réduisent la pollution et sont durables. Nous voulons aider nos clients à économiser 20 millions d'euros dans les coûts environnementaux, principalement les coûts énergétiques et d'évacuation des eaux.

Pour comprendre les économies que nous offrons à nos clients, nous avons besoin de les mesurer. C'est pourquoi nous avons développé un système en ligne international qui capture et présente des données environnementales claires et cohérentes.

Le nouvel outil a été élaboré dans le cadre de notre système de gestion des relations clients, OneCRM. La fonction d'économie des coûts a maintenant été lancée en Belgique et aux Pays-Bas, et sera étendue à toutes les régions au fur et à mesure que les systèmes informatiques seront mis à niveau. L'outil pour les économies environnementales fera partie de notre plate-forme passerelle client qui fournira un pôle central où nous pouvons apprendre des activités du monde entier.

9,4 millions d'euros d'économies environnementales pour les clients

une hausse de 35 % depuis 2017



LES CONNAISSANCES EN MATIÈRE DE POMPE PERMETTENT AUX COMPAGNIES DES EAUX D'ÉCONOMISER 260 000 KWH PAR AN

Chez ERIKS, nos compétences et connaissances peuvent aider les clients à réduire les coûts et la consommation d'énergie. Par exemple, nous avons appliqué notre savoir-faire en matière de pompes pour aider l'une des plus grandes sociétés des eaux aux Pays-Bas à économiser 260 000 kWh chaque année, l'équivalent de la consommation énergétique d'environ 40 ménages et prévenir 91 000 kg d'émissions de CO₂.



260 000 kWh

économisés chaque année pour la plus grande compagnie des eaux aux Pays-Bas



La société purifie et distribue 5,4 millions de m³ d'eau chaque année à l'aide d'une combinaison de pompes à réacteur et pompes à eau propre. En utilisant la technologie la plus récente, en régulant la vitesse et mettant en œuvre une conception optimale du système, ERIKS a été en mesure d'optimiser l'efficacité et de réduire la consommation d'énergie.

Avec l'accord du client, quatre nouvelles pompes de fondation faciles à installer ont été fournies pour remplacer les pompes existantes et réduire la consommation d'électricité de 200 000 kWh par an. Mais ce n'est pas tout, un audit après mise en œuvre des nouvelles pompes a montré que 60 000 kWh supplémentaires pourraient être économisés en déplaçant les points de commutation des pompes et en réduisant la pression dans le réseau.

RENDRE LE SOLAIRE PLUS INTELLIGENT

Les panneaux solaires fournissent 100 % d'énergie propre, mais ils exigent de l'espace. Les systèmes solaires présents sur le marché sont lourds et sont dotés de vérins hydrauliques ou pneumatiques coûteux. De nombreux emplacements ne pourront pas accueillir ces panneaux. Prêt à relever un défi, une université suisse a décidé de concevoir un panneau solaire plus léger, plus simple, moins cher et peu encombrant qu'ils pourraient utiliser sur la façade de l'un de leurs bâtiments. Et ils ont également été plus intelligents ! L'université a invité la filiale suisse d'ERIKS à collaborer.

Les panneaux devaient être plus flexibles, plus efficaces et sans éléments mécaniques encombrants. ERIKS était à la hauteur de la tâche. Cela a commencé par la conception et le choix du bon matériau. Nous avons ensuite utilisé "le processus de fabrication d'outils par moulage" pour créer les premières pièces prototypes, qui se devaient de résister à des tests intensifs avant de pouvoir installer les premiers panneaux solaires sur les façades du bâtiment de l'université. Nous avons utilisé une série de technologies et d'applications photovoltaïques intégrées aux bâtiments et de captage solaire pour aligner les panneaux aux meilleurs angles et ainsi capter la lumière du soleil.

Nous sommes arrivés à concevoir une pièce en élastomère ingénieuse qui s'est révélée être un élément crucial du nouveau panneau solaire flexible. Notre nouvel actionneur en élastomère est souple, léger et résistant aux chocs externes et aux conditions extérieures difficiles. Il est aussi bon marché et facile à produire.

L'installation du nouveau système de panneau solaire sur les bâtiments de l'université offre une production d'électricité au-dessus de la moyenne ainsi qu'un réglage de la lumière du jour pour l'intérieur. Les panneaux présentaient également l'avantage d'ombrager le bâtiment, aidant à protéger contre la chaleur excessive en été, réduisant les coûts de climatisation et de ventilation. Les panneaux peuvent également être réglés par les personnes à l'intérieur du bâtiment pour s'assurer que la vue n'est pas entravée.



Le système est équipé d'une unité robotique en auto-apprentissage afin d'optimiser l'orientation du panneau tout au long de la journée et aussi de s'adapter aux changements de saison. Les prototypes génèrent des données de test afin que nous puissions déterminer leur production d'énergie et leur efficacité par rapport à d'autres systèmes.

"Je suis très fier de participer à l'élaboration de quelque chose de nouveau et d'innovant, depuis l'émergence d'une idée nouvelle jusqu'à la fabrication d'un prototype fonctionnel. Il est très inspirant de créer de nouvelles technologies et de voir notre produit être testé en étant exposé à d'importantes influences environnementales."

Ivano Boldo, Ingénieur en applications Senior chez ERIKS en Suisse.

Rendre les panneaux solaires plus petits et plus flexibles pour s'adapter à toutes les structures ouvre de nombreuses nouvelles possibilités d'installation pour un éventail d'utilisateurs, petites et grandes utilisations, urbaines et rurales.

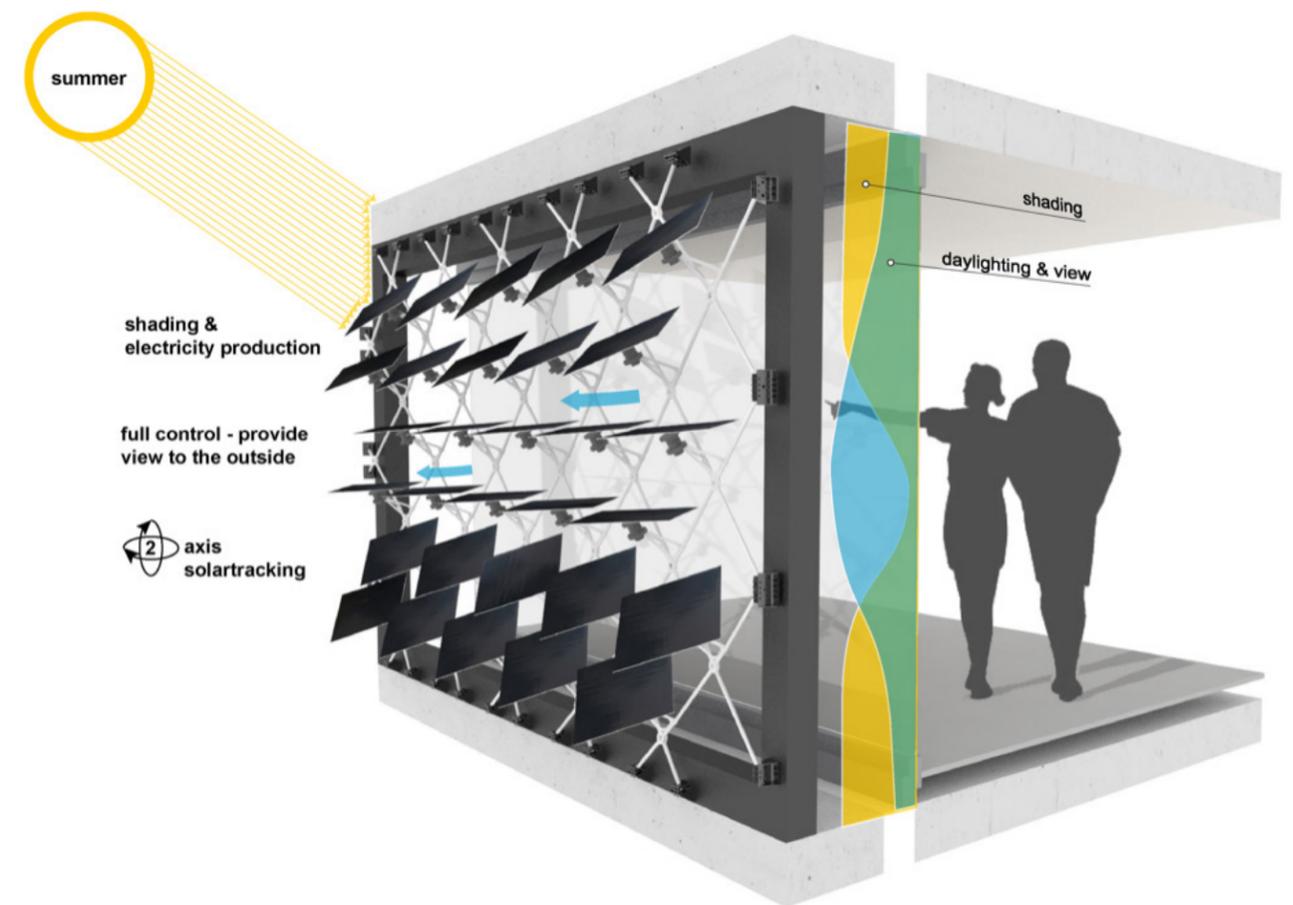
Nouveaux panneaux solaires flexibles : 50 % plus légers ; jusqu'à 90 % plus d'électricité produite, système robotique en auto-apprentissage pour optimiser l'orientation des panneaux.



50 % plus légers



Jusqu'à 90 % plus d'électricité produite



ERIKS AIDE LES INDUSTRIES À RÉPONDRE À LA DIRECTIVE SUR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

La directive sur l'efficacité énergétique européenne (DEE) est entrée officiellement en vigueur en 2015 et s'applique aux entreprises d'au moins 250 employés et d'un chiffre d'affaires annuel de 50 millions d'euros. La directive exige que les gouvernements réduisent la consommation d'énergie de 1,5 % et déclare que, d'ici 2020, 14 % de toute l'électricité doit être produite de façon durable.

En Europe, ERIKS a aidé les entreprises à se conformer à la législation. Bien que le commerce n'est pas légalement obligé de réaliser des économies d'énergie, les gouvernements dépendent du commerce pour atteindre les objectifs de la DEE. De nombreuses entreprises, telles que les raffineries et l'industrie chimique signent des accords obligatoires avec les gouvernements pour aider à réduire les émissions de CO₂.

"Par le passé, l'objectif des entreprises reposait principalement sur les économies de coûts. Ces dernières années, elles se penchent de plus en plus sur les aspects environnementaux de leurs activités commerciales. Auparavant, le plan de l'énergie provenait principalement de nous. Aujourd'hui, les clients viennent de plus en plus vers nous avec des questions sur les économies d'énergie. La DEE a renforcé cela, en particulier dans les industries énergivores telles que les raffineries et l'industrie chimique."

Peter Laan, Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement, ERIKS Pays-Bas

ERIKS collabore avec les entreprises afin de les aider à formuler leurs objectifs en termes d'efficacité énergétique et cherche ensuite la façon de les atteindre. Par exemple, aux Pays-Bas, 70 % de l'ensemble de la demande en énergie de l'industrie provient de moteurs électriques. ERIKS a travaillé avec TATA Steel pour aider à accroître leur efficacité énergétique en mettant à niveau leurs moteurs électriques avec des moteurs de classe IE3 minimum et, dans certains cas, la très efficace IE4. Dans le cas de grands consommateurs, de petites économies sur un grand nombre de moteurs peuvent s'élever à des millions d'euros. ERIKS surveille la consommation d'énergie de TATA Steel mensuellement et cherche où la consommation au sein de leurs processus peut être encore réduite, y compris l'utilisation de l'énergie durable.

Les entreprises qui investissent dans des technologies à faible consommation d'énergie et dans l'énergie durable sont admissibles à l'EIA (Energy Investment Allowance, indemnité d'investissement de l'énergie). Jusqu'à 55 % des coûts d'investissement peuvent être déduits du bénéfice imposable, entraînant un avantage de taux d'impôts moyen de 13,5 %.

Nous croyons qu'il est important que tout soit en ordre chez nous avant de conseiller nos clients sur l'efficacité énergétique. En conséquence, ERIKS Pays-Bas a introduit un système de gestion de l'énergie dans tous ses sites, certifié selon la norme ISO 50001.

ERIKS Pays-Bas a conservé sa certification neutre en CO₂ au cours des trois dernières années.



ERIKS/MAAGTECHNIC AIDE LES CLIENTS À RÉDUIRE LEURS ÉMISSIONS POUR DES PARCS DE 600 VÉHICULES

ERIKS/Maagtechnic, en Suisse, a collaboré avec un fournisseur de services du secteur public pour réduire les émissions de CO₂ de son parc de 600 véhicules. Le parc comprend une gamme de différents types de véhicules qui circulent régulièrement, parfois pendant 24 heures par jour.

Nous avons recommandé l'utilisation d'un nouveau type d'huile moteur qui aide à réduire la consommation de carburant et améliore également les intervalles de maintenance des véhicules. La nouvelle huile dure également plus longtemps, réduisant la consommation. Nous avons convenu de tester l'huile avec le client et d'analyser les résultats. Sur une période de deux ans, nous avons constaté que les 600 véhicules du client ont consommé 25 037 litres de carburant en moins en passant à la nouvelle huile, soit une réduction de 65 tonnes des émissions de CO₂ et des économies financières de plus de 47 000 €.



PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT DURABLES



L'approvisionnement est un aspect majeur de notre activité et nous dépensons plus de 1 milliard d'euros avec nos fournisseurs chaque année. L'un des aspects d'être une entreprise durable est d'influencer le changement. Il est important que nous encourageons nos fournisseurs à respecter les mêmes normes de durabilité que celles que nous nous sommes fixées. En se concentrant sur notre chaîne logistique, nous pouvons réduire les risques dans notre activité, développer une meilleure chaîne logistique et fournir de meilleures solutions pour nos clients.

OBJECTIF 4 : 100 % DES FOURNISSEURS RESPECTENT LE CODE DE CONDUITE FOURNISSEUR ERIKS

En 2016, nous avons publié un nouveau Code de conduite fournisseur et nous nous attendons à ce que tous nos fournisseurs respectent ces normes.

En raison de la nature de nos activités et de notre présence mondiale, notre chaîne d'approvisionnement est très complexe et connecte plus de 30 000 fournisseurs de toutes les régions du monde. En 2017, nous avons mis en application le Code de conduite fournisseur comme partie intégrante des modèles de contrats et nous avons commencé à dialoguer avec nos fournisseurs au sujet de la nécessité pour eux de s'y soumettre.

Nous avons également conçu un questionnaire d'évaluation pour les nouveaux fournisseurs. Ce questionnaire inclut des questions relatives à la durabilité comme une première étape de l'intégration des bons partenaires à notre chaîne d'approvisionnement.

En 2018, dans le cadre de l'amélioration continue de nos processus d'approvisionnement, nous avons commencé à envoyer le questionnaire à nos principaux fournisseurs.

EFFICACITÉ D'APPROVISIONNEMENT DANS L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION NAVALE

ERIKS a collaboré avec certaines des plus grandes organisations de la construction navale et maritimes aux Pays-Bas sur un programme d'efficacité de l'approvisionnement. Nous avons contribué à développer et tester un nouvel outil d'auto-évaluation en ligne pour les fournisseurs clés de l'industrie qui fournit également une formation à long terme.

OPTIMISER L'EFFICACITÉ

Travailler plus intelligemment et plus efficacement signifie que nous pouvons faire plus avec moins dans un monde de ressources limitées. Ce n'est qu'en réduisant nous-mêmes nos propres émissions, notre propre consommation d'eau et nos propres déchets, et en nous engageant pleinement dans ces démarches, que nous serons crédibles aux yeux de nos clients quand nous les aidons à en faire autant.



CHANGEMENT CLIMATIQUE ET ÉNERGIE

L'utilisation d'énergie issue de combustibles fossiles produit des émissions de carbone qui font changer notre climat. Nos clients attendent que nous montrions l'exemple quand il s'agit de la réduction d'énergie. Cela a également du sens d'un point de vue financier pour l'entreprise puisqu'une réduction de l'énergie utilisée signifie une réduction des coûts.

OBJECTIF 5 : RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE CARBONE D'ERIKS DE 20 % D'ICI 2020

La consommation d'énergie et les émissions sont des conséquences inévitables de nos activités opérationnelles. Nous devons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour les réduire à zéro ou presque.

Tout le monde chez ERIKS est responsable de la réduction de notre consommation d'énergie et de nos émissions. Nos Champions du développement durable, soutenus par nos responsables gestionnaires des installations, sont là pour ouvrir la voie grâce à des initiatives et des conseils, ainsi qu'à la collecte de données et à la rédaction de rapports visant à montrer l'efficacité de nos efforts. Vous pouvez en savoir plus sur nos Champions de la durabilité à la page 10 du présent rapport.



5 % d'augmentation en énergie verte achetée



Zéro énergie provenant du charbon et du mazout

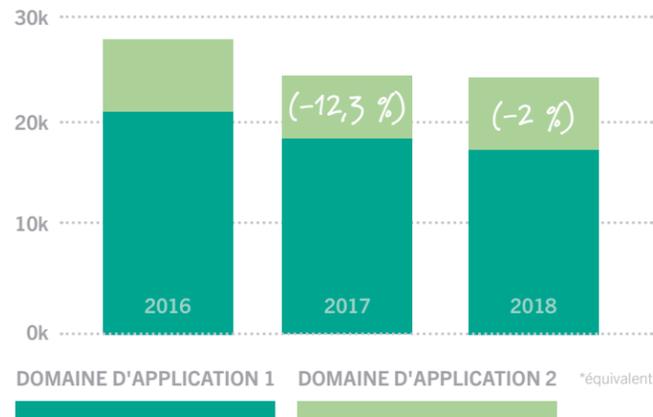


Réduction de 6 % dans le total des émissions directes depuis 2017



Réduction de 14,3 % des émissions des domaines d'application 1 et 2 depuis l'année de référence 2016

ÉMISSIONS PAR DOMAINE D'APPLICATION (en tonnes éq* en CO₂)



Nous surveillons et mesurons actuellement nos émissions des domaines d'application 1 et 2. Le domaine d'application 1 concerne les émissions directes provenant de sources détenues ou contrôlées par Eriks et le domaine d'application 2 sont les émissions indirectes liées à l'acquisition de l'énergie. Depuis notre année de base en 2016, nous avons vu une réduction globale de nos émissions des domaines d'application 1 et 2. Cependant, entre 2017 et 2018, nous avons observé une augmentation de 12 % dans nos émissions du domaine d'application 2, compensée par la réduction de 6 % de nos émissions du domaine d'application 1. Les émissions globales ont diminué de 14,3 % par rapport à notre année de référence de 2016, avec une réduction de 2 % entre 2017 et 2018.

En 2018, nous avons changé le profil de nos sources d'énergie, réduisant l'énergie provenant du charbon et du mazout à zéro, tout en augmentant l'utilisation de gaz naturel plus propre de 11 %. Nous avons également réduit notre consommation d'essence de 13 %, de diesel de 6 % et de propane de 34 %.

En raison de la complexité de notre approvisionnement, nous n'avons pas encore déterminé nos émissions du domaine d'application 3, qui représentent toutes les émissions indirectes associées à nos activités (non comprises dans le domaine d'application 2). Les émissions du domaine d'application 3 comprennent toutes les émissions dans notre chaîne de valeur, tant en amont qu'en aval.

NAVIGUER VERS NOTRE OBJECTIF DE 2020

En 2018, nous avons nommé la société indépendante Sustainalyze pour examiner nos émissions de carbone. L'examen nous a aidés à comprendre les défis et opportunités liés à notre objectif de réduction du carbone de 2020.

Elle s'est penchée sur nos activités à l'échelle mondiale pour identifier les bonnes pratiques et les sujets dans lesquels nous devons intensifier nos efforts. L'examen a révélé que bon nombre des économies faciles ont déjà été réalisées et que nous aurons besoin de travailler plus dur pour atteindre l'objectif de 2020 au fur et à mesure que notre entreprise se développe. L'analyse nous a donné une feuille de route claire pour chaque région, établissant un ensemble d'actions afin de garantir que nous atteindrons notre objectif global.

Plus de la moitié de nos émissions de carbone sont attribuées aux transports, ce qui en fait un objectif important pour nos activités de réduction. Nous aurons besoin de contrer l'augmentation du nombre de véhicules par l'augmentation du rendement énergétique et l'utilisation de véhicules électriques et du covoiturage. En outre, nous chercherons à réduire le besoin de se déplacer en encourageant les réunions virtuelles.

Nous allons également chercher des occasions d'améliorer la qualité de nos données en 2019. Nous sommes conscients que l'amélioration de la collecte et du rapport de nos données permettra également de promouvoir les meilleures pratiques et créera un point de comparaison au sein de notre entreprise.

ERIKS AMÉRIQUE DU NORD RÉDUIT LES ÉMISSIONS DE CO₂ ET LES COÛTS

En 2018, ERIKS Amérique du Nord a changé l'éclairage sur son site Poca WV. L'ensemble de l'éclairage du site a été remplacé par la technologie LED, incluant la dépose de lampes HID 200 W puisque la puissance de l'éclairage LED compensera largement les installations HID. Il est prévu que le changement réduise la consommation d'énergie de plus de 79 %, permettant d'économiser ainsi près de 10 000 \$ chaque année et d'obtenir un retour sur investissement de moins de trois ans. La réduction équivaut à 103 tonnes métriques d'émissions de CO₂.

De plus, le site a également réussi à s'attaquer à ses déchets en recyclant le carton qui représente 80 % du flux des déchets de chaque site. En sous-traitant à une entreprise de recyclage locale pour séparer et enlever le carton, le site a réduit ses émissions de CO₂ de plus de 500 tonnes et ses coûts de plus de 17 000 \$ par année.

Le site de Baton Rouge, LA, a également bénéficié de la réduction du carton qui représentait 60 % de son flux des déchets. Une entreprise locale a été engagée pour séparer et recycler le carton, réduisant les émissions de 135 tonnes et permettant d'économiser près de 7 000 \$ par an.



LE RECYCLAGE SUR LE SITE D'ERIKS GOODALL COLLINGWOOD, CANADA

Spencer Savoie est Champion de la durabilité depuis plus de deux ans et a fait de la qualité des données et la surveillance un point central de son rôle. Spencer s'assure que les données sur tous les paramètres environnementaux sont saisies, analysées et rapportées mensuellement. Rendant compte directement à l'équipe de direction, les données robustes garantissent que l'équipe de production peut rapidement identifier les défis ou les opportunités, ce qui permet à la direction de répondre efficacement.

L'équipe ERIKS Goodall a évalué tous les domaines de la production de flexibles en caoutchouc, réduisant leur impact et améliorant le processus. L'équipe utilise judicieusement les ressources, s'assurant que presque tout le caoutchouc brut est utilisé grâce au recyclage. La bande durcie est utilisée plusieurs fois et, à la fin de sa vie, elle est reconvertie et utilisée comme attache pour les flexibles pendant la distribution. Lorsque les ressources ne peuvent pas être réutilisées sur site, telles que le carton et l'huile d'engrenage, l'équipe s'assure qu'elles sont collectées et recyclées.

"Tous nos employés ont la durabilité en tête et nous prenons tous la responsabilité d'améliorer la façon dont nous faisons les choses. Par exemple, récemment, un collègue est venu me demander pourquoi nous utilisons encore des halogènes dans les réservoirs d'essai. Nous avons rapidement changé pour des LED plus efficaces"

Spencer Savoie, Champion de la durabilité, ERIKS Amérique du Nord.

ERIKS AMÉRIQUE DU NORD TROUVE UNE NOUVELLE UTILISATION AUX VIEUX TÉLÉPHONES MOBILES

Chez ERIKS Amérique du Nord, Alicia Licause, Spécialiste informatique, s'assure que tous les téléphones mobiles qui ne sont plus utilisés sont récupérés et recyclés. Outre la réduction de déchets nocifs et l'augmentation de l'efficacité des ressources, l'initiative a permis à l'entreprise de récupérer 20 000 \$ depuis qu'elle a commencé en 2017. L'accumulation de vieux téléphones endommagés sur son bureau a encouragé Alicia à trouver une façon écoresponsable de les éliminer, ce qui a également représenté des avantages financiers pour l'entreprise.

"Nous avons tous été invités à réfléchir sur les petits changements qui pourraient avoir une incidence sur nos activités. En réutilisant et recyclant les équipements, nous pouvons réduire les coûts, mais également la quantité de déchets que nous produisons. Si nous recherchons tous des façons de réduire notre impact, nous pouvons avoir un grand effet sur notre durabilité."

Alicia Licause, Spécialiste informatique et responsable du programme téléphones mobiles, ERIKS Amérique du Nord





ERIKS PAYS-BAS CÉLÈBRE SES TROIS ANS D'OPÉRATIONS NEUTRES EN CARBONE

ERIKS Pays-Bas a conservé sa certification neutre en carbone au cours des trois dernières années. L'entreprise utilise une électricité 100 % verte, s'assure que le quota des émissions de CO₂ de sa flotte de véhicules réduit chaque année, et réduit les déplacements aériens grâce à des réunions virtuelles en ligne. La petite quantité d'émissions restantes sont neutralisées par le soutien de projets d'énergie renouvelable. En 2018, nous avons soutenu un petit projet hydro-électrique dans l'état d'Himachal Pradesh sur la rivière Malana, en Inde. Le projet utilise la puissance du courant de la rivière avec un impact minimal sur l'environnement local. Le soutien de ce projet compense nos émissions en réduisant la quantité d'électricité issue de combustibles fossiles autrement consommée par les villages.

ERIKS Pays-Bas continue à être le fer de lance de l'industrie en tant qu'entreprise neutre en carbone, démontrant notre capacité à atteindre 20 millions d'euros d'économies environnementales pour les clients. Notre entreprise aux Pays-Bas utilise un système de gestion de l'énergie certifié ISO 50001 pour surveiller et contrôler la consommation, permettant de visualiser les progrès accomplis vers les objectifs de réduction et encourageant également d'autres améliorations.

"Notre expertise éprouvée en matière de gestion de l'énergie permet à nos clients d'avoir confiance en notre capacité à les aider à atteindre leurs propres objectifs d'économie d'énergie. Outre sa connaissance exhaustive et spécialisée des mesures permettant des économies d'énergie, qu'il s'agisse de moteurs électriques plus efficaces ou de joints d'étanchéité spéciaux, ERIKS est également capable d'aider les clients à être plus durables grâce à notre approche du coût total de possession, leur permettant d'économiser des ressources et de réduire les coûts."

André Lucchesi, Responsable Durabilité du Groupe

DÉFI CONDUCTEUR ÉCOLOGIQUE EN SUISSE

L'équipe Durabilité d'ERIKS/Maagtechnic a collaboré avec leur partenaire stratégique de lubrifiants pour mettre au défi tous les employés ayant un véhicule de société à devenir des "conducteurs écologiques". Le défi a commencé en juillet 2018 et s'est poursuivi jusqu'à décembre. L'employé le plus économe en carburant pouvait gagner un surclassement d'un mois avec une voiture de sport hybride. Tous les employés ayant un véhicule de société participaient automatiquement au défi.

L'équipe Durabilité voulait montrer aux employés qu'une conduite intelligente demande peu d'efforts mais peut réduire considérablement la consommation de carburant. On a demandé aux participants d'économiser le plus de carburant possible au cours de la période de six mois en mettant en œuvre des techniques de conduite intelligentes telles que l'utilisation du régulateur de vitesse et le changement de rapports anticipé. Pour s'assurer que le défi prenait en compte les différents profils de parcours des participants, le rendement énergétique de chaque employé a été calculé en pourcentage par rapport à leur consommation au cours des six premiers mois de 2018.

L'initiative a reçu un excellent accueil de la part des employés et a permis de réduire la consommation globale de carburant de 3 % pour chaque 100 km, soit l'équivalent de 1,5 tonne de CO₂. Severin Offner a été nommé comme le principal "conducteur écologique" et a reçu un véhicule Roadster hybride à conduire pendant tout le mois d'avril 2019.

CONSEILS POUR UNE CONDUITE ÉCOLOGIQUE

- ▶ Limiter l'utilisation de la climatisation
- ▶ Utiliser le régulateur de vitesse
- ▶ Éteindre les sièges chauffants
- ▶ Changer de vitesse de manière anticipée et conduire avec un rapport élevé
- ▶ Se laisser rouler dans le rapport engagé aux carrefours
- ▶ Couper le moteur en cas d'immobilisation pendant plus de 5 à 10 secondes



S'IMPLIQUER

Contactez nos Champions de la durabilité avec vos idées et vos commentaires :

PAYS-BAS

Ron Ruis
ron.ruis@eriks.nl

Peter Laan
peter.laan@eriks.nl

ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Ian Kempson
ian.kempson@eriks.co.uk

AMÉRIQUE DU NORD

Daniel Syrko
dan.syrko@eriksna.com

Ron Bobo
ronald.bobo@cncflowcontrol.com

Spencer Savoie
spencer.savoie@goodalhoses.com

SUISSE

Nicole Bischofberger
nicole.bischofberger@maagtechnic.com

FRANCE

Victor Alves
victor.alves@eriks.fr

ALLEMAGNE

Nils Mueller-Nordmann
nils.mueller-nordmann@eriks.de

BELGIQUE

Suzanne Quax
suzanne.quax@eriks.be

Karin Winnepenninckx
karin.winnepenninckx@eriks.be

GROUPE

André Lucchesi
andre.lucchesi@eriks.com

ASIE

HK Chan
hkchan@eriks.com.sg



ERIKS

Aidons l'industrie à mieux travailler

Contactez l'équipe de durabilité ERIKS : sustainability@eriks.com

